



# Memoria anual 2024

Sin carácter lucrativo  
Iniciativa social  
Mejora de las condiciones de vida  
Educación e inserción  
Calidad  
Empleo  
Igualdad de oportunidades  
Participación  
Innovación social  
Desarrollo sostenible  
Cooperación



Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social



# Índice

Para volver a esta página pulsar en: Memoria Anual 2024 (Pie de página)

PRESENTACIÓN .....	3
SALUDO DEL PRESIDENTE .....	4
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES .....	5
ORGANIGRAMA .....	6
GOBIERNO CORPORATIVO .....	7
PROPÓSITO Y ALIENACIÓN CON LOS ODS .....	8
ACTIVIDAD DESARROLLADA POR LA ENTIDAD .....	9 - 67
ÁREA DE INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA .....	10 - 21
CaixaProinfancia.....	11 -13
Prevención e intervención educativa con menores en situación de riesgo y/o exclusión social .....	14 -16
Casas de Acogida Zaragoza .....	17 -18
Casas de Acogida Menores Migrantes Teruel (La Masía) .....	19
PTVI Jóvenes Migrantes Teruel (Sagunto).....	20
Centro de Tiempo Libre Os Mesaches.....	21
ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL .....	22 - 29
Aula de Educación de Personas Adultas .....	23 - 24
Servicio Integrado de Promoción Socio-Laboral “Seisol” .....	25 - 27
ÁREA DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA .....	28 - 49
Aula de Educación de Personas Adultas .....	29 - 30
Centro de Día y Ocupacional (San José) .....	31 - 32
Centro Ocupacional (Parque Goya / La Nave) .....	33 - 34
Aulas Inclusivas .....	35 - 36
Zona Joven .....	37 - 38
Pisos de Autonomía.....	39 - 40
Mi Casa .....	41 - 42
C.T.L. Kambalache .....	43 - 44
Escuela de Familias.....	45 - 46
Abierto por vacaciones .....	47 - 48
Kentrikés (KTK).....	49
ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO .....	50 - 65
Agencia de Colocación .....	51 - 52
PRO IN Discapacidad.....	53 - 54
PROA .....	55 - 56
PRO IN +52 .....	57 - 58
Proyecto LABORKADI.....	59 - 60
Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI).....	61 - 62
Formación desempleados/as .....	63
Programas Experienciales .....	64 - 65
PARTICIPACIÓN EN REDES Y FOROS (ALIANZAS) .....	66 - 68
FAEA .....	66
FEAPS / PLENA INCLUSIÓN .....	67
RED ARAGONESA DE ENTIDADES SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN .....	68
DATOS ECONÓMICOS .....	69 - 70
MATRIZ DE MATERIALIDAD.....	71
PLAN DE RACIONALIZACIÓN GASTO CORRIENTE.....	72
INDICADORES ASG.....	73
MODELO DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	74
AGRADECIMIENTOS.....	75



# Presentación

*Kairós, es una entidad sin ánimo de lucro* bajo la forma de cooperativa de iniciativa social, que desarrolla diversos proyectos sociales. Finalista del Premio Aragonés a la Responsabilidad Social Corporativa, fue la primera entidad en Aragón en certificarse en Gestión Ética.

*Nº de Registro Cooperativas de Iniciativa Social:* ARA-RC-160.

*Nº de Registro Entidad Social del Gobierno de Aragón:* 1433.

*Reconocimiento por el Gobierno de Aragón como Entidad de Interés Social* para la realización actividades o prestaciones de servicios en materia de acción social con fecha 25 de Junio de 2003.

*Nº de Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de Acción Social del Gobierno de Aragón:* 527 (Centro Ocupacional Kairós).

*Nº de Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de Acción Social del Gobierno de Aragón:* 657 (Centro Ocupacional y de Día Espacio Social Parque Goya).

*Agencia de Colocación* (Número de autorización: 2012/08. Identificador: 0200000007).

*Nº del Censo Municipal de Entidades Ciudadanas:* 2428.

*Reconocimiento de Escuela de Tiempo Libre* con fecha 12 de Julio de 2007 (Nº de Registro: 34).

*Centro Colaborador del INAEM* en la impartición de formación para el empleo con fecha 5 de Diciembre de 2007 (Código Autonómico 966-01). Número Censo Nacional: 50/00026889. C/ Pintor Marín Bagüés 4 - 6 bajos. 50007 – Zaragoza.

*Centro Colaborador del INAEM* en la impartición de formación para el empleo con fecha 28 de Octubre de 2010 (Código Autonómico 966-03). Número Censo Nacional: 50/00026968. C/ El Globo 14, local. 50015 – Zaragoza.

*Nº de inscripción en el Registro de Centros y Servicios Sanitarios de Aragón:* 5024111 (Kairós Parque Goya).

*Kairós está acreditada como entidad social colaboradora para la gestión de la red de bolsas de viviendas para el alquiler social de Aragón* (Resolución de 22 de octubre de 2013).

*Nº de Registro de Empresarios de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón:* 8320.

Entidad reconocida por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social como *colaboradora de la Estrategia de Empleo y Empleo Joven*.

Certificada en *Calidad:* Norma de referencia (UNE-EN ISO 9001:2015).

Certificada en *Sistema de Gestión Ambiental:* Norma de referencia (ISO 14001:2015).

Certificada en *Responsabilidad Social Corporativa* (RSC) por FORÉTICA

(1ª entidad social en España): Norma de referencia (SGE21: 2017).

Certificada en *Carta de Servicios:* Norma de referencia (UNE 93200:2008).

*Memoria de Sostenibilidad* verificada por TÜV Rheinland conforme a los principios y requisitos establecidos por Global Reporting Initiative (GRI).

Kairós ha obtenido el Sello *Responsable Socialmente de Aragón (RSA+)*.

Somos una entidad comprometida con la confidencialidad, seguridad e integridad de toda la información que manejamos y especialmente en relación a los datos personales que tratamos. Por ello, llevamos a cabo una continua adaptación a la normativa vigente en la materia, concretamente al *Reglamento 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo*, relativo a la protección de datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y a la *Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos y Garantía de los derechos digitales*.

Kairós se encuentra adherida al *Sistema Arbitral de Consumo*, a través de la Junta Arbitral de Consumo de Aragón, en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 231 / 2008, de 15 de febrero.



Junta Arbitral  
de Consumo  
de Aragón



Centro Especial de Empleo promovido desde Kairós, dedicado a la venta de suministros y equipamientos para Empresas, Centro Educativos, Entidades sociales y Particulares. [www.kentrikes.com](http://www.kentrikes.com)



KAIRÓS SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL  
C/ El Globo 14 , local • 50015 Zaragoza, España  
Teléfono: 976279175



[www.kairós.coop](http://www.kairós.coop)  
[info@kairós.coop](mailto:info@kairós.coop)



Memoria Anual 2024

# Saludo del Presidente

**Estimados/as socios/as, colaboradores/as y amigos/as de Kairós:**

El 2024 ha sido un año de notable consolidación, crecimiento y adaptación para nuestra cooperativa. Nos hemos reafirmado en los valores y objetivos que nos definen, mientras abordamos nuevos desafíos con determinación.

Para fortalecer nuestra identidad y asegurar una respuesta eficaz a los retos sociales, hemos iniciado dos procesos clave: una **renovación de marca** que refleje mejor nuestra realidad y nos posicione socialmente, y una profunda **transformación digital** para optimizar nuestra eficiencia.

En el ámbito de la **innovación social**, hemos alcanzado hitos importantes. El proyecto MI CASA culminó con el desarrollo completo del Metaverso; una herramienta innovadora diseñada para promover la autonomía de personas con grandes necesidades de apoyo. Paralelamente, el proyecto Aulas Inclusivas ha demostrado su éxito con resultados muy positivos en su primer año de implementación.

Nuestro compromiso con la calidad se ha reflejado en la renovación de las certificaciones **ISO 9001:2015, UNE 93200 y SGE 21:2017**, y en la obtención de la certificación **ISO 14001:2015** por nuestra gestión ambiental. Además, hemos renovado los **Sellos RSA y RSA+** y hemos sido reconocidos con el **DISTINTIVO IGUALDAD EN LA EMPRESA** por el Ministerio de Igualdad.



**Igualdad en la empresa**

Desde una perspectiva cooperativa, en 2024 hemos participado en la futura creación de **Aracoop**, Federación de Cooperativas de Trabajo y Consumo de Aragón, proceso que culminará en 2025.

En el plano operativo, hemos asumido la gestión integral del centro de tiempo libre Os Mesaches y hemos adquirido y reformado un nuevo local para nuestro centro ocupacional y de atención de día San José, lo que nos permitirá mejorar significativamente la atención a nuestros usuarios/as y sus familias.

Agradecemos sinceramente el apoyo fundamental de todas las personas, organizaciones y administraciones que nos acompañan. Un especial reconocimiento a nuestros voluntarios, a los alumnos en prácticas y, por supuesto, al esfuerzo diario y la dedicación incansable de cada uno de los trabajadores de Kairós.

Esperamos que la memoria que presentamos sea de su interés y refleje fielmente la labor que realizamos por y para la sociedad.

Atentamente,

Gregorio Centro Otal  
Presidente



# Misión, Visión y Valores

## MISIÓN

SOMOS UNA COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL; ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE MANTIENE LOS PRINCIPIOS FILOSÓFICOS DEL TERCER SECTOR UNIDOS A LA MEJOR GESTIÓN DE UNA EMPRESA DE ECONOMÍA SOCIAL. DESARROLLAMOS PROYECTOS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON LA MISIÓN DE DAR RESPUESTA A SUS NECESIDADES PERSONALES Y SOCIALES MEJORANDO ASÍ SU CALIDAD DE VIDA.

## VISIÓN

SER RECONOCIDA COMO ENTIDAD REFERENTE DE CONFIANZA POR LA CALIDAD DE RESPUESTA A LAS NECESIDADES SOCIALES Y PERSONALES, POR EL IMPACTO GENERADO EN EL ENTORNO Y POR LA GESTIÓN ÉTICA DE NUESTRAS ACTUACIONES.

## VALORES

### SIN CARÁCTER LUCRATIVO

Nuestras iniciativas sociales no tendrán como objeto el enriquecimiento sino el desarrollo de los valores aquí expuestos, siempre desde una buena gestión ética, responsable y transparente.

### INICIATIVA SOCIAL

Entendemos que el desarrollo de la sociedad implica la corresponsabilidad de sus miembros capaces de provocar cambios en la estructura de la misma. Nosotros como ciudadanos y ciudadanas queremos participar en la generación de respuestas a las necesidades sociales.

### MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA

Nuestra actuación se basa en la promoción de las personas, la defensa de sus derechos, la igualdad de oportunidades, la atención personalizada y la mejora de su calidad de vida.

### EDUCACIÓN E INSERCIÓN

Consideramos importante la educación como medio de adquisición de los conocimientos y habilidades que faciliten el desarrollo individual y social de las personas promoviendo la inserción de aquellas con especial dificultad por su situación de desventaja social.

### CALIDAD

Como elemento de mejora continua que forma parte de todas nuestras actuaciones.

### EMPLEO

Consideramos importante dotar de estabilidad, continuidad, y marco laboral a los puestos de trabajo. Fomentaremos el empleo digno de aquellas personas en situación de desventaja social.

Promovemos y fomentamos la **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES** en todas nuestras actuaciones y proyectos.

Fomentamos cauces de **PARTICIPACIÓN** en los diferentes proyectos de la entidad, a usuarios, trabajadores, socios y clientes.

### INNOVACIÓN SOCIAL

Atentos a la realidad cambiante y a las nuevas necesidades de la sociedad desarrollamos ideas e iniciativas con la intención de dar respuestas innovadoras.

### DESARROLLO SOSTENIBLE Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

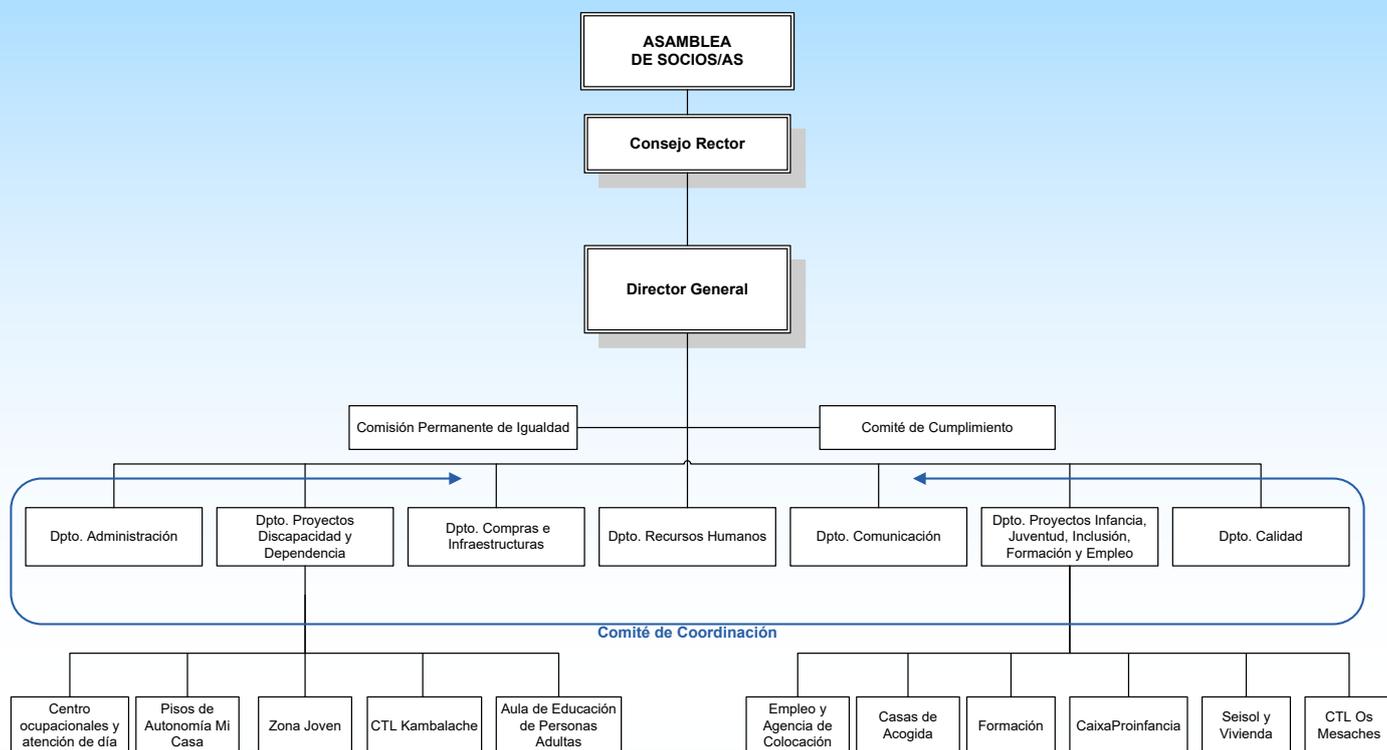
Tenemos en cuenta en nuestros objetivos y nuestro quehacer diario la protección y cuidado de los aspectos sociales, laborales, éticos, ambientales, y otros aspectos que afectan y/o se ven influenciados por nuestros procesos y servicios, de modo que más allá de cumplir con los requisitos que nos aplican a nuestra organización, nos esforzamos, cuando sea posible, por superar las exigencias legales y de otro tipo. Nos comprometemos a poner en marcha acciones contra el cambio climático.

### COOPERACIÓN

Participaremos en aquellas redes y plataformas que compartan estos valores con el objeto de generar sinergias que mejoren nuestra intervención.



# Organigrama



Más información en:



# GOBIERNO CORPORATIVO

## CÓDIGO DE CONDUCTA

Este documento tiene como finalidad determinar los principios y pautas de conducta que deben regir en Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social (en adelante, indistintamente denominada como “Kairós” o la “entidad”) a fin de garantizar y consolidar la implementación de una cultura basada en la ética empresarial en lo que al desarrollo de su actividad se refiere.

## SISTEMA DE COMPLIANCE PENAL

Kairós dispone de un comité de cumplimiento cuyas funciones son:

- Identificar y gestionar eventuales riesgos penales.
- Desarrollar la Política de Compliance Penal y los documentos que la integran.
- Realizar el oportuno seguimiento de la implementación de la Política de Compliance Penal y de los documentos que la integran.
- Garantizar la adecuada implementación de los controles para la prevención de riesgos previstos en la Política de Compliance Penal y en los documentos que la integran.
- Asegurar, a todos los niveles, el adecuado y efectivo cumplimiento de la Política de Compliance Penal y de los documentos que la componen, integrando la función de Corporate Compliance en todas las políticas, procedimientos y procesos de Kairós.
- Proporcionar y fomentar la formación de todos los integrantes de Kairós en materia de responsabilidad penal de la persona jurídica y promover la inclusión de las responsabilidades de Compliance Penal en las descripciones de los puestos de trabajo y en los procesos de gestión del desempeño de los miembros de la organización.
- Llevar a cabo un seguimiento de la efectividad y correcto funcionamiento de la Política de Compliance Penal y de los documentos que la integran, estableciendo indicadores de desempeño de Compliance Penal.
- Proponer y llevar a cabo eventuales acciones correctivas en caso de detectarse posibles incumplimientos de la Política de Compliance Penal y de los documentos que la componen, así como de posibles ineficiencias.
- Revisar periódicamente el contenido de la Política de Compliance Penal y los documentos que la integran, para actualizarla según las nuevas necesidades de la entidad o, en su caso, las modificaciones legales que hayan podido tener lugar.
- Gestionar el Canal de Comunicación, de acuerdo con el Protocolo de funcionamiento del referido Canal, llevando asimismo a cabo las investigaciones de eventuales conductas delictivas y/o irregulares que correspondan, de acuerdo con dicho Protocolo. Proporcionar la información pertinente en materia de Corporate Compliance al Consejo Rector, en los casos en que corresponda.
- Realizar y garantizar la adecuada documentación de toda medida relacionada con la implementación y desarrollo del Corporate Compliance en Kairós.
- Promocionar y fomentar de cualquier otro modo que sea necesario el cumplimiento del Corporate Compliance y de la cultura de cumplimiento en el seno de Kairós.

## PLAN DE IGUALDAD

Kairós cuenta con una **COMISIÓN PERMANENTE DE IGUALDAD** integrada por representantes de la plantilla y de la dirección, con capacidad de decisión dentro de Kairós realiza el seguimiento y evaluación del Plan de Igualdad. Entre otros objetivos la comisión debe:

- Dinamizar y controlar la puesta en marcha de las acciones recogidas en el Plan de Igualdad.
- Valorar su impacto.
- Proponer otras acciones de mejora, que corrijan posibles deficiencias detectadas, así como de otras nuevas que contribuyan a consolidar el compromiso empresarial con la Igualdad de Oportunidades.

Para lograr estos objetivos es fundamental la participación de todos y de todas, para ello hemos habilitado un formulario de contacto en el que podéis: realizar consultas, proponer sugerencias, formular denuncias, etc...

El contenido llega directamente a la Comisión y según la naturaleza del asunto se garantiza la confidencialidad del mismo.

# PROPÓSITO Y ALIENACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Kairós desde su creación está alineada con los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), desarrollando Proyectos para responder a las necesidades sociales, formativas y laborales de personas de cualquier edad, procedencia o realidad.

## PROPÓSITO

Nuestro propósito es apoyar la promoción y el desarrollo de colectivos, que por sus peculiares características, precisen de una especial atención en orden de conseguir su bienestar y plena integración social.

<p><b>1</b> FIN DE LA POBREZA</p> 	<p>CaixaProinfancia. Pisos de Autonomía. Mi Casa.</p>
<p><b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 	<p>CaixaProinfancia. Prevención e Intervención Educativa con Menores en Situación de Riesgo y/o Exclusión Social. Casas de Acogida. Formación Desempleados. Programas Experienciales.</p>
<p><b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 	<p>Aula de Educación de Personas Adultas. Centro de Día y el Centro Ocupacional "Kairós". Centro Ocupacional "La Nave". Creativity with MBCT. Zona Joven. Pisos de Autonomía. Mi Casa. C.T.L. Kambalache. Aragón Incluye. Abierto por Vacaciones.</p>
<p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>PIMEI. PAMUR. PEJ. Proyecto ALIANZA. Proyecto LABORKADI. SEISOL. Agencia de Colocación. Formación Desempleados. Programas Experienciales. Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción para personas con discapacidad. Centro Especial de Empleo Kentrikés.</p>
<p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	<p>Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad CERMI-Aragón. Federación de Asociaciones de Educación de personas Adultas (FAEA). Plena inclusión Aragón. Red Aragonesa de Entidades Sociales. Red de empresas colaboradoras: ver capítulo AGRADECIMIENTOS</p>

# ACTIVIDAD DESARROLLADA POR LA ENTIDAD



# Área de Infancia, Juventud y Familia



**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2007

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 295

### BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El Programa Caixa Proinfancia es una iniciativa de la Obra social "La Caixa" dirigida a la infancia en situación de pobreza económica y vulnerabilidad social con la finalidad de promover y apoyar su desarrollo de un modo integral, favoreciendo y apoyando las políticas de mejora de la equidad, cohesión social y de igualdad de oportunidades para la infancia y sus familias.

El Programa pretende por tanto facilitar tanto la mejora de la situación de los niños y niñas y sus familias como desarrollar las competencias y el compromiso que han de permitirles asumir con autonomía dicho proceso de mejora.

### ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Fundación "La Caixa"

### DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

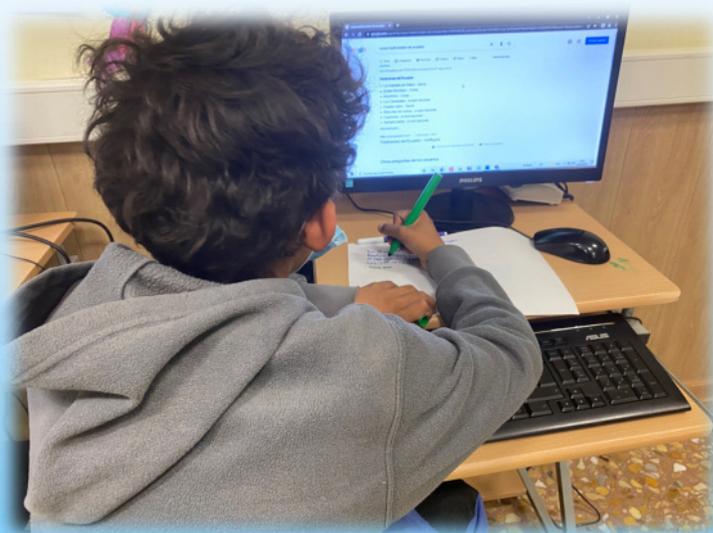
El Programa Caixa Proinfancia se dirige a menores ( 0 - 18 años) y familias en situación de riesgo o exclusión social, usuarios de cualquiera de nuestros proyectos.

Los beneficiarios que formarán parte de este programa proceden de los distintos servicios que ofrece la entidad ( Servicio de inclusión social SEISOL, Proyecto de Prevención e intervención educativa con menores en situación de riesgo o exclusión social, vivienda, discapacidad, etc. )

### ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Fundación " La Caixa". La fundación mantiene reuniones con la entidad gestora de la Red con el fin de marcar pautas comunes en el desarrollo de los servicios, además de ser la entidad que financia las actuaciones

KAIRÓS desde abril del 2016 y motivado por el proceso de territorialización que ha promovido el programa, es la coordinadora de la Red El Rabal-Actur, coordinando los servicios de 8 entidades sociales que prestan los servicios de la cartera del programa.



## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El Objetivo principal del proyecto será la promoción y desarrollo integral de la infancia en situación de pobreza y vulnerabilidad social.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

**Grupos de estudio asistido:** Esta actividad se centra en apoyar las tareas escolares y el estudio, la resolución de dudas y dificultades de comprensión, el seguimiento de la escolarización y el control de la agenda. 1 educador 5 menores. Durante este curso hemos realizado refuerzo dentro de 5 centros educativos de la zona.

**Atención individualizada:** Apoyo escolar personalizado en función de la especificidad de las necesidades detectadas. 1 educador con 1 menor mínimo y 2 máximo.

**Aula Abierta:** Esta actividad funciona como un aula de estudio con profesor o profesora de apoyo para hacer deberes, consultar dudas, aprender a organizarse, favorecer la autonomía, estimulación del aprendizaje. El grupo tiene entre 10 y 15 participantes.

**Logopedia:** Servicio, dentro del subprograma de refuerzo educativo, que se orienta a la atención y rehabilitación de las dificultades o trastornos de lenguaje que inciden directamente en los procesos de aprendizaje y comunicación.

**Centro Abierto:** Actividades de tiempo Libre y recreo durante el curso para niños y niñas a partir de los 6 años.

**Programa “Aprender juntos, Crecer en familia”;** Taller Educativo Familiar: Se trata de un taller en la que participan entre 8 y 10 unidades familiares y cuyo objetivo es potenciar el desarrollo de las capacidades de los padres para el cuidado y la educación de sus hijos, acompañarles en esta tarea y ofrecerles colaboración y consejo. Sesiones de 1 hora en las que se trabaja el mismo tema con padres/madres por un lado y con los menores por otro, en la siguiente hora se realiza durante, la sesión de una hora, una tarea en común entre progenitores e hijos e hijas. Los temas que se tratan son: Comunicación, afectividad, resolución de conflictos, ocio en familia, inteligencia emocional...

**Bienes:** Ayudas para Equipamiento escolar, Gafas y/o audífonos, Higiene Infantil y/o Alimentación infantil.



## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En la relación a la atención a beneficiarios: Se han ido adaptando los diferentes servicios a las necesidades que vamos viendo en los usuarios atendidos (aulas abiertas, refuerzos individuales...), cambiando la tipología de los servicios que más se ajustan a la realidad existente.

Creación de materiales y herramientas para el buen uso de las nuevas tecnologías y acceso a plataformas educativas que ya usan los menores en los centros educativos.

Mantenimiento de la coordinación con los tutores y tutoras de centros educativos y seguir siendo, en ocasiones, el rol de mediador entre la familia y dichos centros educativos ante la falta de medios tecnológicos y de comunicación en las familias, lo que permite que la intervención sea más integral y seamos complemento de la labor educativa de los colegios e institutos.

Participamos en la formación impartida por Educo del programa **PROTEGEMOS**, que promueve entornos seguros en escuelas, organizaciones deportivas, de ocio, sociales que trabajan con la infancia y cualquier otra organización que atienda a niños y niñas. A raíz de esta acción formativa promovida por La Caixa, se aprobó y puso en marcha la **Política de Protección y Buen Trato de la infancia de Kairós**.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Hay que destacar la labor de coordinación y gestión de la red de toda la zona de margen izquierda, que por su volumen y amplitud requiere de un trabajo sistemático y diseñado de organización para el adecuado desarrollo de esta en beneficio de todas las entidades integrantes.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2020		2021		2022		2023	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Total de menores atendidos</b>	271	350	283	300	292	300	295	300
<b>Menores prevalentes (*)</b>	211	-	76	-	93	-	90	-
<b>Menores nuevos</b>	60	-	207	-	199	-	205	-
<b>Total familias atendidas</b>	161	171	171	171	174	174	174	174
<b>Satisfacción de los usuarios</b>	4.5	5	4.5	5	4,7	5	4,5	5
<b>Índice de respuesta encuestas de satisfacción</b>	95%	100%	90%	100%	75%	100%	75%	100%

(\*) menores que continúan del curso anterior.

R = Resultado  
M = Meta



# Prevención e Intervención Educativa con Menores en Situación de Riesgo y/o Exclusión Social

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2003

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 276

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**



El desarrollo de este proyecto va a garantizar un tipo de intervención y actuación que apuesta por ofrecer la posibilidad de establecer un marco de ayuda y de apoyo que intenta conectar a los distintos miembros del sistema, que promueve la comprensión de su situación y/o problema. Intentamos potenciar que la familia experimente nuevas formas de relación y organización (intra y extrafamiliar) que tiendan al cambio y a la recuperación, en la medida de lo posible, siempre teniendo en cuenta sus potencialidades. Toda intervención va a ir dirigida a conseguir y potenciar la autonomía familiar. Pretendemos planificar actuaciones que eviten el peregrinaje de las familias por recursos comunitarios expresando problemáticas educativas que no se adecuan a la demanda atendida desde estos servicios, así como generar cauces de coordinación que posibilite dar respuesta a todas aquellas familias que lo expresen desde cualquier recurso comunitario.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Ayuntamiento de Zaragoza.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Este proyecto va dirigido a menores y familias en situación de riesgo, o en riesgo de padecerlo derivadas por los agentes educativos y/o sociales del barrio (Centro de tiempo libre, Centros Educativos...) así como a menores en riesgo debido a dificultades de adaptación en el ámbito educativo y social, ocasionados por déficits originados en el país de procedencia de los menores.

El perfil que recogería las características que pueden aparecer en las familias a las que se dirige este proyecto son:

- Familias en riesgo social y/o vulnerabilidad social
- Familias con bajo nivel socioeconómico y cultural.
- Familias con elevado número de hijos/as.
- Paternidad temprana; hijos/as no deseados; convivencia inestable de la madre/padre con diversos compañeros/as.
- Desestructuración o ruptura familiar.
- Situación de desempleo.
- Actuaciones hacia los hijos no sujetas a criterios ni normas, así como ausencias de criterios conjuntos entre el padre y la madre.
- Escasa demanda de apoyo y orientación referidas a la atención de sus hijos/as.
- Familias que priorizan su respuesta a las necesidades primarias del niño: comida, vestido,...
- Pertenecientes a diferentes etnias y culturas.



## ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

- Todos los colegios situados en el barrio de La Jota ( Gloria Arenillas, Marie Curie, La Estrella, La Jota e Hilarión Gimeno) han sido informados de la existencia del Proyecto de Prevención e Intervención con menores en situación de riesgo y/o exclusión social, a través de reuniones del equipo psicosocial con los directores de los diferentes centros educativos
- Además de estos recursos también se han mantenido contactos con Centros Municipales de Servicios Sociales, colegios públicos de educación Especial, Centro Municipal de Promoción de la Salud y profesionales de los diferentes centros de la zona donde se desarrolla la actividad.
- Contactos con todos los profesionales que han derivado casos desde entidades sociales, tanto como fuente de información como coordinación en su seguimiento posterior con el fin de evitar duplicidades en las intervenciones y realizar planes familiares completos y globales.
- Este Proyecto ha sido financiado por el Ayuntamiento de Zaragoza.

## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

- Establecer mecanismos de coordinación estables entre todos los proyectos de la entidad, que permitan la detección e intervención de problemáticas familiares que conlleven situaciones de riesgo en la unidad familiar.
- Detectar e intervenir aquellos factores sociofamiliares que estén provocando o puedan provocar situaciones de riesgo o vulnerabilidad en los menores.
- Formular estrategias transversales de intervención educativa con los diferentes agentes de socialización del menor.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Desde este proyecto se han atendido de forma directa a 276 usuarios entre menores y familias. Desde los diferentes niveles de actuación se han realizados distintas actividades:

### Entrevistas individuales:

Se han atendido una media 15 entrevistas individualizada por semana, siendo mayoritariamente la figura femenina la demandante de intervención.

### Actuaciones grupales:

Se han realizado con una periodicidad bimensual, cinco charlas formativas, respondiendo a las demandas planteadas de forma generalizada La participación media de las sesiones formativas ha sido de 6-8 personas de los cuales un 76% era de sexo femenino.

### Intervención con menores:

Se han puesto en marcha 6 grupos de refuerzo escolar nuevos , atendiendo un total de 130 menores.



## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Se han establecido canales de coordinación y derivación estables y sistematizadas con entidades sociales inmersas en la misma realidad.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Durante este año hemos tenido la posibilidad de volver a la participación de manera presencial, si bien, teniendo muy presente los niveles de alarma donde nos movíamos para poder diseñar los posibles escenarios.

Las familias se han acostumbrado pronto a la nueva situación, mostrando muchas ganas para la participación y el cambio, aunque como en casi todos los ámbitos humanos, según ha ido pasando el tiempo, siempre nos encontramos con casos que se han ido desinflando y han necesitado más motivación por parte del profesional.

Pese a todo, los profesionales responsables del proyecto están satisfechos con los resultados obtenidos en muchas de las unidades familiares con las que se trabaja.

Teniendo en cuenta que los cambios no se producen de manera inmediata para siempre, sino que son cambios muy lentos en el tiempo y que hay que continuar con su trabajo para que se interioricen.

## INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO

INDICADORES	2020		2021		2022		2023	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Usuarios Atendidos</b>	223	200	212	200	210	200	276	252
<b>Menores</b>	124	100	117	100	124	100	130	134
<b>Miembro entrevistado</b>	80% de las entrevistas tuvieron lugar con las madres de los menores		72% de las entrevistas tuvieron lugar con las madres de los menores	50% mujeres y hombres	75% de las entrevistas tuvieron lugar con las madres de los menores	58% mujeres y 42% hombres	80% de las entrevistas tuvieron lugar con las madres de los menores	50% mujer 50% hombres
<b>Derivaciones</b>	55		212	200	212	200	200	220
<b>Satisfacción de los usuarios</b>	4.5	5	4,6	5	4,65	5	4,6	5
<b>Índice de respuesta de las encuestas de satisfacción</b>	20%	100%	33%	100%	39%	100%	32%	100%

R = Resultado M=Meta



# Casas de Acogida Zaragoza

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2018

**NÚMERO DE ADOLESCENTES ATENDIDO/AS** 98

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Las Casas de Acogida forman parte de la Red de Recursos de Acogida de Protección a la Infancia, que tiene como finalidad dar una respuesta inmediata a los menores que requieran una intervención urgente, con el fin de proporcionarles la acogida inmediata en un contexto de protección y atención, facilitando y colaborando en el estudio, valoración y diagnóstico de las medidas de protección más adecuadas para el bienestar de cada menor, a través del proceso de acogida, observación de comportamiento y actuaciones educativas que favorezcan los procesos personales y el trabajo interdisciplinar.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Gobierno de Aragón (Instituto Aragonés de Servicios Sociales).

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Este proyecto va dirigido a menores a partir de 13 años derivados por los Servicios de Protección.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

- Dispensar una acogida urgente e inmediata de aquellos menores que se encuentren en situación de alto riesgo, abandono, malos tratos o desamparo atendiendo sus necesidades físicas, de higiene, alimentación y vestido, y proporcionando atención médica, educativa y psicológica.
- Proporcionar un contexto seguro, protector y educativo, respondiendo a sus necesidades evolutivas de desarrollo.
- Observar, registrar y transmitir las verbalizaciones, conductas y comportamientos de los menores en relación con los diferentes ámbitos de desarrollo.
- Proporcionar apoyo personal, seguridad y afecto para favorecer los procesos personales de los menores.
- Promover la adquisición de comportamientos socialmente adaptados, aprendizaje de pautas de conducta, adquisición de hábitos, cambio de actitudes y promoción de valores desde la provisionalidad y temporalidad.
- Favorecer la integración familiar y social de los menores.
- Facilitar y colaborar en el estudio y diagnóstico interdisciplinar de las actuaciones de protección más adecuadas a la situación de cada menor.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Se cerró un centro de acogida específico y se tuvo que acoger a menores que residían en él. Debido a esto, se juntaron menores que estaban en primera acogida y menores que ya estaban observados y determinadas sus necesidades.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Actividades extraescolares deportivas. Actividades de ocio y tiempo libre. Aula de estudio. Clases de español. Taller de cocina.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO						
INDICADORES	2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M
<b>Número de menores atendidos/as</b>	69	69	76	76	98	98
<b>Satisfacción de los/as usuarios/as</b>	4	5	4	5	4	5
<b>Índice de respuesta encuestas de satisfacción</b>	55%	70%	70%	80%	65%	75%

R = Resultado M= Meta



# Casas de Acogida Menores Migrantes Teruel (La Masía)

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2022

**NÚMERO DE ADOLESCENTES ATENDIDO/AS** 49

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

La casa de acogida de menores migrantes de la provincia de Teruel, forma parte de la Red de Recursos de Acogida de Protección a la Infancia, que tiene como finalidad dar una respuesta inmediata a los menores migrantes que requieran de una acogida dentro de nuestra comunidad autónoma, con el fin de proporcionarles un contexto de protección y atención, trabajando la autonomía de cada menor a través de la intervención educativa que favorezcan los procesos personales y el trabajo interdisciplinar.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Gobierno de Aragón (Instituto Aragonés de Servicios Sociales).

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Este proyecto va dirigido a menores migrantes que viajan solos a partir de 15 años derivados por los Servicios de Protección de Menores.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Desarrollo de la autonomía, emancipación personal y tránsito a la vida independiente a través de procesos de integración y normalización sociolaboral y participación comunitaria para los menores migrantes acogidos en la casa.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

- Actividades extraescolares deportivas.
- Actividades de ocio y tiempo libre.
- Aula de estudio.
- Clases de español.
- Taller de cocina.

## **INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO**

Muchos cambios de profesionales que componen el equipo. Durante el 2024 hubo sobreocupación del centro, llegando a estar 3 por encima de las plazas máximas.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO						
INDICADORES	2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M
<b>Número de menores atendidos/as</b>	24	24	38	38	49	49
<b>Satisfacción de los/as usuarios/as</b>	3,5	5	4	5	4	5
<b>Índice de respuesta encuestas de satisfacción</b>	55%	70%	70%	80%	75%	80%

R = Resultado M= Meta



# PTVI Jóvenes Migrantes Teruel (Sagunto)

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2012

**NÚMERO DE ADOLESCENTES ATENDIDO/AS** 10

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El piso de transición a la vida independiente es un piso con 6 plazas para jóvenes que han estado tutelados por la comunidad autónoma y han estado residiendo en La Masía.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Gobierno de Aragón (Instituto Aragonés de Servicios Sociales).

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Este proyecto va dirigido a jóvenes migrantes que han sido residentes de la casa de menores migrantes de Teruel (La Masía), ya han cumplido la mayoría de edad y llevan un buen proceso personal que debe terminar de afianzar en el piso.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

La finalidad es apoyar y orientar en su proceso de transición a la vida adulta a nivel personal, social, laboral, económico, sanitario y doméstico.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

- Actividades extraescolares deportivas.
- Actividades de ocio y tiempo libre.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO						
INDICADORES	2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M
<b>Número de menores atendidos/as</b>	2	2	13	13	10	10
<b>Satisfacción de los/as usuarios/as</b>	5	5	4	5	4	5
<b>Índice de respuesta encuestas de satisfacción</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%

R = Resultado M= Meta



# Centro de Tiempo Libre Os Mesaches

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2024

**NÚMERO DE NIÑOS/AS ATENDIDOS/AS** 11 \*(media diaria)

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

el Centro de Tiempo Libre Os Mesaches es un espacio educativo y social que contribuye al desarrollo de la infancia y la juventud en su comunidad a través del ocio y el tiempo libre.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Ayuntamiento de Zaragoza

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Niños/as entre 3 y 14 años.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

El objetivo principal del proyecto es la promoción y desarrollo integral de la infancia a través de un ocio y tiempo libre de calidad.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

Actividades de ocio y tiempo libre destinadas a menores entre 3 y 15 años; estando estas organizadas en grupos estables; un grupo de niños/as de 3-6 años, un grupo de niños/as de 7-10 años, un grupo de niños/as de 11-14 años.

Dichos grupos estable, durante el periodo lectivo escolar, tienen días de asistencias asignados, realizando las actividades en horario de tardes, una vez finalizada la jornada escolar. El grupo estable de 3-6 años asiste dos tardes a la semana (lunes y martes) en horario de 16:30h a 19h; el grupo estable de 7-10 años acude también dos días a la semana (miércoles y jueves) en horario de 16:30h a 19:30h; mientras que el grupo estable de 11 – 14 años acude únicamente un día a la semana (viernes) en horario de 16:30h a 19:30h.

El centro cuenta con un proyecto complementario llevado a cabo los sábados por la mañana en horario de 10:30h a 13:30h, en el cual acuden niños/as de 7 a 14 años.

Durante los periodos más prolongados de vacaciones escolares (navidad, semana santa y verano), el centro modifica su horario, acercando las actividades a los menores tanto en horario de mañana como de tardes.

Las actividades del centro se llevan a cabo gracias a la aplicación de una programación anual, que luego se focaliza en diferentes programaciones trimestrales; programaciones supervisadas y aprobadas para su realización por parte del órgano competente. Las actividades diarias en el centro, junto con las salidas y excursiones o convivencias forman el peso de dichas programaciones; siempre adaptadas a cada uno de los grupos estables y guiadas por un hilo o temática común.

## **INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO**

En 2024 el CTL Os Mesaches del Actur comienza una nueva etapa de la mano de Kairós, cooperativa de iniciativa social que trabaja en infancia e inclusión creando redes de apoyo comunitarias.

Para más información:



# Área de Inclusión Social



# Aula de Educación de Personas Adultas

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2012

**NÚMERO DE USUARIOS/AS ATENDIDOS/AS** 21

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El aula de educación de personas adultas consiste en facilitar unas clases presenciales, y un material de estudio, para aquellos usuarios que necesiten obtener el certificado de competencias básicas de nivel 2. En estas clases presenciales se realizan las explicaciones adaptadas al nivel general del aula, así como ejercicios grupales que refuerzan las explicaciones teóricas y a nivel individual se buscan ejercicios prácticos adecuados a cada uno de los alumnos para respetar su ritmo de aprendizaje y su nivel de conocimientos. Este servicio los prepara para que se presenten al examen oficial que les otorgará el certificado de competencias básicas de nivel 2.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Gobierno de Aragón.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los participantes a los que van destinados los aprendizajes académicos son personas que por su problemática especial no pudieron aprovecharse de la etapa básica de escolarización presentando unos niveles formativos significativamente bajos, lo que les condiciona en el desenvolvimiento de la vida diaria. Nos dirigimos a las personas que están en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo. Personas que se encuentran en situación de desempleo o quieren mejorar su empleo, pero especialmente a personas en desventaja social, que pueden presentar alguna de las siguientes características:

- Baja cualificación profesional.
- Falta de aprendizajes académicos básicos.
- Escasa formación laboral.
- Falta de experiencia laboral.
- Falta de formación y de oportunidades laborales.
- Escasas competencias, formativas, laborales y personales.
- Dificultad para acceder a los recursos existentes.

**A nivel particular las características de la población atendida son las siguientes:**

- Ingresos familiares y nivel adquisitivo bajo ( menor al IPREM).
- Mujeres inmigrantes sin conocimiento del lenguaje de acogida.
- Mujeres con problemas de integración laboral.
- Mayores de 35 años en situación de desempleo de larga duración y con baja cualificación
- Jóvenes de 16 a 30 años de edad (ambas inclusive) con baja cualificación
- Analfabetismo o pocos conocimientos culturales necesarios para el desenvolvimiento en la vida diaria.
- Problemas de autoestima y bajo auto concepto.
- Tendencia a conductas adictivas.
- Suelen presentar comportamientos de alto riesgo (próximos a la delincuencia, consumo de drogas, a padecer cuadros depresivos...).



## ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Gobierno de Aragón y otras áreas de Kairós.

## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Favorecer la ampliación de formación básica promoviendo la orientación sociolaboral de personas en riesgo de exclusión social que hayan superado la edad de escolarización reglada y que por sus circunstancias personales concretas, no hayan podido obtener el Graduado Escolar o alcanzar unos contenidos educativos que les instruyan de manera específica para las demandas del mercado laboral, quedando en riesgo de abandono escolar, social y laboral.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

- Clases grupales de ampliación de conocimientos, resolución de dudas y preparación al examen oficial para certificado de competencias básicas de nivel 2.
- Tutorías individuales.
- Talleres de motivación.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Con los talleres de motivación se ha fomentado una mayor asistencia a las clases e incluso la preparación/ estudio de los materiales fuera del horario presencial por parte del alumnado.

Se han actualizado los recursos informáticos y se han ampliado los materiales adaptándolos a las necesidades de las personas participantes.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Sigue habiendo un porcentaje alto de movilidad debido a las circunstancias personales de los alumnos y alumnas, principalmente debido a la obtención de trabajos temporales o puntuales que coinciden en el horario de las clases grupales.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2020		2021		2022		2023	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Número de usuarios/as atendidos/as</b>	16	15	19	15	20	15	21	15
<b>Satisfacción de los usuarios (escala del 1 al 5)</b>	4	5	4	4,5	4,6	5	4,5	5
<b>Índice de respuestas encuestas de satisfacción</b>	60%	50%	65%	60%	75%	60%	75%	65%

R = Resultado  
M=Meta



# SEISOL

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2007

**NÚMERO DE USUARIOS/AS ATENDIDOS/AS** 226

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El área de Inclusión Social y Laboral de Kairós está configurada por una serie de actuaciones que tienen como finalidad articular un sistema de integración sociolaboral. Nuestro objetivo prioritario es el apoyo, promoción y desarrollo de las personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo. Estos colectivos precisan de una especial atención para conseguir una plena inserción socio-laboral, a través de la adquisición de habilidades y herramientas, tanto personales como sociales. Todo ello se lleva a cabo a través de diferentes actuaciones que configuran los itinerarios individuales.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

DEPARTAMENTO DE CIUDADANÍA Y DERECHOS SOCIALES. Instituto Aragonés de Servicios Sociales, subvenciones para el año 2023 del Programa de Inclusión Activa: Proyectos de inserción sociolaboral a través de itinerarios en el marco del Programa del Fondo Social Europeo Plus 2021-2027.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Se trata de personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, perceptores del IMV, PACIMV o de cualquier otra renta de inserción. Derivados desde los Servicios sociales y/u otras entidades sociales o proyectos.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

- Servicios Sociales de la Mancomunidad Ribera izquierda del Ebro, de la Margen izquierda del Ebro, desde donde nos derivan casos para el desarrollo de su itinerario sociolaboral y con los que realizamos reuniones de seguimiento y coordinación.
- IASS - Instituto Aragonés de Empleo. realizamos el seguimiento del proyecto junto con los técnicos de la administración.
- Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, con los que también realizamos seguimiento de las actuaciones financiadas por el mismo y se han realizado visitas para conocer el servicio
- Ayuntamiento de Zaragoza, Servicios Sociales Municipales.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO**

### **(Generales)**

Promover la inclusión activa en igualdad de oportunidades de aquellas personas que se encuentran en especiales situaciones de vulnerabilidad a través de actuaciones que favorezcan la autonomía y el desarrollo de sus capacidades personales, sociales y profesionales.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Medidas personales en las que se basa nuestra intervención, han sido:

- Acciones previas de información, orientación genérica y motivación.
- Acciones de diagnóstico, y elaboración de planes individualizados.
- Intervenciones individuales.
- Intervenciones grupales, dentro de las intervenciones grupales se han venido realizando programaciones trimestrales de talleres durante todo el año, se ha realizado:
  - \* Fomento de las TIC en la búsqueda de empleo.
  - \* Informática de usuario / Smartphone.
  - \* Competencias Básicas de N2.
  - \* Habilidades pre laborales.
  - \* Autoestima.
  - \* Mujer y empleo.
  - \* Técnicas BAE.
  - \* Organización familiar y administración doméstica /Alimentación saludable.
  - \* Secretarías virtuales.
  - \* Entrevista.
  - \* Comunicación.
  - \* Motivación.

La media de participación por taller suele ser de entre 6-8 usuarios, y realizándose dos y tres talleres de cada tipo a lo largo del año.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Las intervenciones tanto grupales como individuales se han vuelto a retomar de forma presencial, siempre con cita previa y apoyándose de seguimientos telefónicos y el WhatsApp, que se ha convertido en una herramienta más de trabajo. El proceso de evaluación continua nos ha permitido ir rediseñando nuestras actuaciones en función de los logros conseguidos y de las nuevas necesidades de la población beneficiaria, adaptándolas a su realidad cotidiana.



## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Las personas participantes experimentan, en su mayoría, una pérdida de motivación general, debido a su situación sociopersonal, lo que les genera un bloqueo tanto en su vida personal y por consiguiente en su itinerario sociolaboral. Es por ello por lo que se han generado espacios y talleres para, primero, una apertura de esta situación, que sean conscientes de que les pasa a más personas y conseguir canalizar esas emociones para encontrar de nuevo la motivación que les ayude a continuar en la consecución de sus objetivos, e incluso en replantear estos para adecuarlos a las circunstancias actuales.

Destacamos que este año también hemos tenido que apoyar, en gran medida, a las personas beneficiarias del proyecto en la solicitud, seguimiento, reparo... de sus solicitudes a prestaciones, principalmente el IMV, o a trámites con la administración pública en general, planificando talleres de apoyo específicos, lo que nos ha permitido hacer hincapié en la importancia de las competencias digitales básicas, hacer extensivo el cambio en la metodología de la administración al uso de las secretarías virtuales y los trámites on line, y facilitar este acompañamiento, que no reciben desde otro servicio.

La evaluación del proyecto, en sí misma, resulta complicada, al tener que medir tantos parámetros y las situaciones tan cambiantes de las personas beneficiarias, pero al plantear una metodología de evaluación continua nos lo facilita algo más, viendo la evolución de los casos a lo largo del tiempo.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2020		2021		2022		2023	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Número total usuarios</b>	201	200	283	250	200	200	226	226
<b>Número usuarios hombres</b>	63	80	81	70	59	80	47	90
<b>Número usuarios mujeres</b>	158	120	203	180	141	120	179	136
<b>Evolución inmigrantes</b>	103	80	137	100	84	50	91	80
<b>Número usuarios derivados</b>	200	200	283	250	200	200	226	226
<b>Evolución usuarios acuden por iniciativa propia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Satisfacción de los usuarios</b>	4.5	5	4	5	4.7	5	4	5
<b>Índice de respuestas encuestas de satisfacción</b>	60%	100%	67%	100%	60%	100%	50%	100%

R = Resultado M = Meta

# Área de Discapacidad y Dependencia



# Aula de Educación de Personas Adultas

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2010

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 28



## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Este Proyecto tiene como finalidad fomentar, potenciar y actualizar la formación básica de personas adultas con discapacidad intelectual o en riesgo de exclusión social que no han finalizado los estudios. Todas las acciones formativas que se desarrollan en el Aula están encaminadas a la inserción socio-laboral de estos colectivos.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los participantes a los que va destinado el Proyecto son personas con discapacidad psíquica ligera y/o personas que por su problemática social y/o familiar no pudieron aprovecharse de la etapa básica de escolarización, presentando unos niveles formativos significativamente bajos, lo que les condiciona en el desenvolvimiento de la vida diaria.

Durante este año se han realizado tres grupos: dos grupos de 8 alumnos/as cada uno de personas con discapacidad intelectual y otro grupo de 12 alumnos/as con personas en riesgo de exclusión social, la mayoría pertenecen a familias de clase baja-media procedente de los barrios San José, La Paz, Torrero y La Jota.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

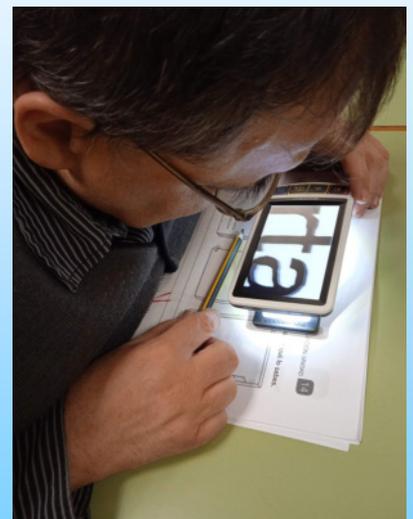
El Aula de educación de adultos es un aula de formación inicial que depende del departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón a través del Centro de Educación de Personas Adultas "Casa del Canal" de Zaragoza.

A lo largo del año se llevan a cabo varias reuniones con los profesionales del Centro Casa del Canal para realizar el seguimiento y la evaluación del Proyecto.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

El objetivo principal del Proyecto de Aula de Adultos de Kairós es favorecer la ampliación de la formación básica en personas adultas con discapacidad intelectual y en riesgo de exclusión social, promoviendo su orientación e inclusión socio-laboral.

Entre los objetivos específicos se encuentran: superar las limitaciones cognitivas y sociales, adquirir conocimientos y hábitos que fomenten la autonomía, desarrollar integralmente la personalidad, y favorecer la incorporación a la vida social y laboral. El proyecto también persigue actualizar y reforzar la formación básica a través de competencias clave como la lingüística, matemática, social y ciudadana, y el conocimiento del entorno, con un enfoque práctico y adaptado a cada persona.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Se han impartido las clases de lunes a viernes de 9 a 13 y de lunes a jueves de 16,30 a 19 horas. De forma mensual se desarrollan las tutorías y trimestralmente las actividades culturales.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

El 80% de las alumnas del grupo de Nivel II han conseguido presentarse a la obtención del certificado de secundaria.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Continuamos con la innovación tecnológica en el aula mediante la utilización de tablets y plataforma de formación de Moodle.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2021		2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Número de usuarios/as atendidos/as</b>	28	28	28	28	28	28	28	28
<b>Satisfacción Usuarios/as</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Índice de respuesta encuesta de satisfacción</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

R = Resultado  
M=Meta



# Centro de Día y Ocupacional (San José)

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2007

**NÚMERO DE USUARIOS/AS ATENDIDOS/AS** 45

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El Centro de Día y el Centro Ocupacional San José tiene como objetivo el acompañamiento y atención de las personas adultas con discapacidad intelectual para conseguir el mayor grado de integración social y laboral, contribuyendo así en la mejora de su calidad de vida.

Tiene como funciones fundamentales el ajuste personal y social y la ocupación terapéutica, consistente en la adquisición de habilidades laborales.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Durante el año 2024 hemos atendido a un total de 45 personas con discapacidad. Las edades de los usuarios/as al Centro de Día y Ocupacional Kairós están comprendidas entre los 21 y los 60 años.

Todos los usuarios/as presentan discapacidad intelectual severa, moderada o ligera y algunos de ellos/as presentan patologías físicas y/o mentales asociadas.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Las plazas del Centro de Día y Centro Ocupacional están concertadas por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales dentro del Acuerdo Marco de atención a personas discapacitadas en situación de dependencia.

Entre los usuarios/as del Centro tenemos cuatro personas tuteladas por el Gobierno de Aragón que viven en los Pisos de Autonomía de Kairós. Por este motivo se realizan reuniones de seguimiento y coordinación con el Servicio de Tutela del Gobierno de Aragón.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

- Favorecer la autorrealización y satisfacción de cada sujeto en el desarrollo de una actividad laboral.
- Mejorar las capacidades cognitivas básicas de los usuarios.
- Mejorar y mantener la condición física de los participantes.
- Promover y potenciar las relaciones interpersonales y las habilidades sociales.
- Potenciar la participación del colectivo en el desarrollo de la comunidad.
- Desarrollar habilidades personales para la autonomía e independencia.
- Mejorar y mantener las habilidades académicas básicas de los usuarios.
- Promocionar la salud como un valor apreciado de forma que adquieran hábitos y costumbres para su bienestar físico, mental y social.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

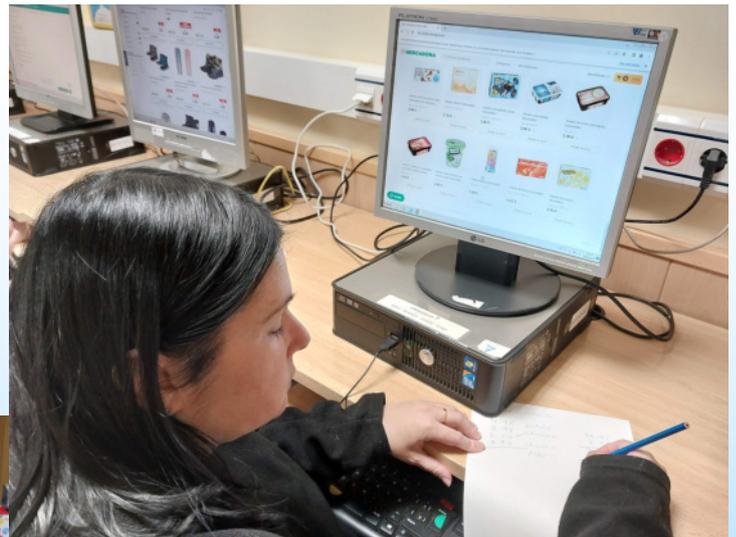
En el Centro de Día y Centro Ocupacional se han trabajado las siguientes áreas: Desarrollo personal, Bienestar emocional, Bienestar físico, Bienestar material, Derechos, Autodeterminación, Relaciones interpersonales e Inclusión social.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante el año 2024 continuamos trabajando los objetivos generados como resultado de la evaluación previa de las dimensiones de calidad de vida de cada uno de nuestros usuarios/as.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2021		2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Número de usuarios/as atendidos/as</b>	45	45	46	45	45	45	45	45
<b>Índice de satisfacción (escala del 1 al 5)</b>	5	4	5	4	5	4	5	4
<b>Índice de respuesta encuesta de satisfacción</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

R = Resultado  
M=Meta



# Centro Ocupacional Parque Goya (La Nave)

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2017

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 47



## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El Centro de Día y el Centro Ocupacional Parque Goya tiene como objetivo el acompañamiento y atención de las personas adultas con discapacidad intelectual para conseguir el mayor grado de integración socio – laboral y desarrollo de personas con diversas capacidades, contribuyendo así en la mejora de su calidad de vida.

Una metodología basada en planificación centrada en la persona, acciones en distintas áreas, orientadas a fomentar la toma de decisiones y el aumento de la autonomía de nuestros/as usuarios/as acompañándoles en el cumplimiento de sus proyectos de vida. Actuaciones e iniciativas que han contribuido a reforzar su seguridad y desarrollo personal, considerando siempre sus intereses y preferencias, y promoviendo una mayor integración y participación en la comunidad.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Servicios Sociales

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Durante el curso 2024 hemos atendido a 6 usuarios/as con plazas de acuerdo marco discapacidad Centro de Día y 32 usuarios/as con plazas de Centro Ocupacional según acuerdo marco de discapacidad, más 12 usuarios/as que tienen plaza con acuerdo marco de piso de autonomía con centro ocupacional, con edades comprendidas entre los 21 y 64 años.

Todos los usuarios y usuarias presentan discapacidad intelectual severa, moderada o ligera y algunos de ellos/as presentan patologías físicas, sensoriales y/o mentales asociadas. Todos ellos padecen discapacidad intelectual con distintas necesidades de apoyo.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Las plazas del Centro de Día y Centro Ocupacional están concertadas por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales dentro del Acuerdo Marco de atención a personas discapacitadas en situación de dependencia.

Entre los usuarios/as del Centro tenemos 14 personas tuteladas por el Gobierno de Aragón. Por este motivo se realizan reuniones de seguimiento y coordinación con la Comisión de Tutela de adultos del Gobierno de Aragón.



## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

- Potenciar la expresión artística como medio para favorecer el autoconocimiento, el crecimiento personal y la autoestima.
- Desarrollar las habilidades académicas para poder aplicarlas a tareas cotidianas
- Desarrollar habilidades personales para la autonomía y autodeterminación
- Fomentar hábitos laborales positivos a través del trabajo en equipo y la cooperación.
- Favorecer unos adecuados hábitos de vida estableciendo rutinas y actividades, que repercutan en nuestro bienestar físico y emocional.
- Potenciar y mejorar las capacidades cognitivas de los usuarios/as
- Mejorar los hábitos de vida saludables estableciendo unas adecuadas rutinas que repercutan en nuestro bienestar físico y emocional.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En el Centro de Día y Centro Ocupacional se han trabajado las siguientes áreas: Desarrollo personal, Bienestar emocional, Bienestar físico, Bienestar material, Relaciones interpersonales, Inclusión social, Derechos y Autodeterminación.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

El modelo de planificación centrada en la persona es un proceso continuo que busca alcanzar los objetivos individuales mediante la consecución de pequeños pasos organizados en torno a las ocho dimensiones de la calidad de vida. Este modelo promueve un enfoque integral que involucra la participación activa de las personas, su familia, el equipo de apoyo y la comunidad en general, fomentando así el protagonismo personal en cada etapa del proceso.

La planificación se concibe como un proceso dinámico, en el que el equipo de apoyo es personalizado y adaptado a las circunstancias y realidad de cada persona. Este equipo, guiado y orientado por un facilitador, garantiza la participación activa y la personalización en función de las necesidades individuales expresadas y percibidas por cada usuario/a plasmadas en objetivos del plan de vida de cada uno/a con los apoyos necesarios individualizados que se desarrollan a lo largo del curso.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Destacamos el trabajo realizado por el grupo de autogestores del centro en el trabajo de sensibilización con Institutos y con las visitas que vienen al centro.



### INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO

INDICADORES	2021		2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Número de usuarios atendidos</b>	42	45	42	45	47	45	47	45
<b>Índice de satisfacción (escala del 1 al 5)</b>	4.9	4	4.9	4	5	4	4,9	4
<b>Índice de respuesta encuesta de satisfacción</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

R = Resultado  
M=Meta



# Aulas Inclusivas

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2024

**NÚMERO DE ENTIDADES PARTICIPANTES** 76

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Trabajamos para conseguir la inclusión educativa y social de niños, niñas y jóvenes con discapacidad intelectual, trastorno del espectro autista o cualquier otra necesidad específica, a través de un apoyo psicopedagógico en la escuela ordinaria.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Las familias con hijos e hijas con necesidades específicas de apoyo educativo y en ocasiones los propios centros escolares desde sus departamentos de orientación.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Niños, niñas y jóvenes de 3 a 21 años, con discapacidad intelectual, trastorno del espectro autista, trastorno del desarrollo del lenguaje o con cualquier otra necesidad específica de apoyo educativo (TDAH, dislexia...)

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Se establecen acuerdos de colaboración con los centros educativos ordinarios.

Se mantiene contacto con otros profesionales del ámbito educativo y de la salud que intervienen con los chicos y chicas a los que atendemos.

Se llevan a cabo coordinaciones con entidades y organismos implicados en su proceso educativo: Equipos de Atención Temprana y Equipos de orientación.

Entidades como, Fundación Down, DFA, Asociación Up&Down, Asociación Aspansor, Asociación AFDA, Asociación Autismo Aragón, Asociación Asperger Aragón, Aldeas Infantiles.

Centros de desarrollo infantil como; Neuroeduca, FormaTEA, UAD...

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

- Potenciar los aprendizajes y desarrollar al máximo las capacidades de cada niño, niña y joven, mediante una intervención individualizada en su entorno natural de aprendizaje.
- Trabajar en estrecha colaboración con el equipo educativo del centro.
- Acompañar y asesorar a la familia.
- Establecer coordinaciones con todos aquellos profesionales que participan en su proceso educativo.
- Sensibilizar a toda la comunidad educativa sobre el respeto y la tolerancia hacia la diversidad y la importancia de crear en todos, escuelas más inclusivas.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Durante este curso 2024-2025:

Se ha acompañado a un total de 76 alumnos y alumnas y a sus familias.

Se han establecido coordinaciones con los 24 centros educativos en los que están escolarizados y se han firmado convenios de colaboración con 17 de ellos para poder llevar a cabo intervenciones dentro del aula.

Se han realizado en torno a 145 sesiones de intervención directa a la semana con los diferentes alumnos y alumnas en las etapas de educación infantil, primaria, secundaria y FP. De esas 145 sesiones directas a la semana, unas 115 se han desarrollado dentro del aula y unas 30 se han enfocado al trabajo de aspectos específicos como el desarrollo del lenguaje o la gestión emocional, fuera del aula.

Se han llevado a cabo talleres semanales en pequeño grupo para mejorar las habilidades funcionales en chicos y chicas de 16 a 21 años y las habilidades sociales y emocionales en niños y niñas de 6 a 12 años.

Las horas de trabajo indirecto se han destinado a la elaboración de los documentos de cada uno de los alumnos/as (valoración inicial, objetivos trimestrales, registros de comunicaciones, informes y valoración final), de materiales adaptados, a realizar las coordinaciones con los equipos educativos y referentes externos y al acompañamiento y tutorías con las familias.

Se han desarrollado diversas formaciones sobre inclusión educativa dirigidas a los equipos docentes de los centros ordinarios, así como varias sesiones de sensibilización sobre el respeto a la diversidad en el aula, orientadas al alumnado.

En noviembre se participó en las XXXIII Jornadas de Psicología “Psicología Educativa y Atención a la Diversidad: Herramientas para una educación Inclusiva” de la Universidad de Zaragoza.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

A lo largo del curso se han incorporado 14 nuevos alumnos y alumnas al proyecto, lo que ha hecho necesario ampliar el equipo de trabajo. Como resultado, se ha pasado de contar con un equipo de 6 profesionales a uno compuesto por 7 integrantes.



## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Nos hemos visto en la necesidad de dejar de prestar apoyo a dos familias de enero a junio, por no haber obtenido finalmente la beca de Educación para ACNEAE. Aun así, se ha mantenido un seguimiento de los dos casos tanto en el entorno educativo como familiar.

A lo largo del curso, 2 alumnos dejan de precisar el apoyo.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO							
INDICADORES	2024—2025						
	R	M					
<b>Número de alumnos/as atendidos</b>	76	65					
<b>Satisfacción de las familias atendidas</b>	4.5	4					
<b>Número de centros educativos con convenio de colaboración</b>	17	16					
<b>Satisfacción de los equipos educativos</b>	4.5	4					

R = Resultado

M=Meta



# Zona Joven

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2005

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 313

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Las Zonas Jóvenes nacen de la necesidad de dotar a los Colegios de Educación Especial de la ciudad, de un recurso de Ocio y Tiempo libre accesible e inclusivo dentro del marco escolar, similar al establecido en Primaria y Secundaria.

La Zona Joven pretende ser un complemento socio-educativo que ofrezca a los niños y niñas con necesidades especiales la posibilidad de desarrollar sus potencialidades, hábitos, actitudes y valores, que le ayuden al desarrollo e integración positiva y activa en su medio social utilizando el ocio y tiempo libre como mecanismo educativo.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Servicio de Juventud del Ayuntamiento de Zaragoza

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Son destinatarios del proyecto los alumnos/as que se encuentran escolarizados en los centros de Educación Especial, ALBORADA, JEAN PIAGET, ANGEL RIVIERE Y RINCÓN DE GOYA con diferentes niveles de necesidades de apoyos.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Se mantiene contacto periódico con todos los Centros Educativos que disponen del Proyecto Zona Joven, coordinando con ellos las actuaciones extraescolares de los niños y niñas. Se mantienen reuniones estables con el Claustro, equipo directivo y AMPA.

Se mantienen reuniones de seguimiento y coordinación con los monitores responsables del desarrollo de las actividades.

Desde el proyecto y la coordinadora del mismo se mantienen contactos periódicos para coordinar e informar del funcionamiento del Proyecto.

Desde cada uno de los colegios se realiza coordinación con los distintos recursos comunitarios del barrio: Casas de Juventud; Residencia Marboré, Residencia Betania; la Harinera; Institutos...

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Fomentar la participación del alumnado con discapacidad en actividades socioeducativas de carácter extraescolar programadas a partir de sus intereses y necesidades, favoreciendo su desarrollo integral.

Interrelacionar la Comunidad Escolar con su entorno a través de la realización de actividades conjuntas, de carácter abierto, con otros Centros Escolares, Organismos Públicos, Entidades y Asociaciones, de forma que el alumnado se integre natural y positivamente en su medio social, así como, de forma recíproca, puedan rentabilizarse al máximo los recursos e instalaciones de los Centros fuera del horario lectivo

Promover y/o apoyar procesos de coordinación y participación de todos los estamentos de la Comunidad Escolar que faciliten su implicación en la elaboración y seguimiento de la programación de actividades extraescolares, incluida en la Programación General Anual del Centro (P.G.A.C.), desarrollando las estructuras y cauces de participación necesarios.

Apoyar a las asociaciones de padres y madres del alumnado de los centros como mecanismo favorecedor de la participación y la asunción de un papel activo en el disfrute creativo del Tiempo de Ocio, y por lo tanto, en la educación integral de sus hijos/as.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

El Proyecto Zona Joven desarrolla una amplia variedad de actividades adaptadas a las capacidades e intereses de los participantes: musicoterapia, danza expresiva, estimulación sensorial, psicomotricidad, terapia ocupacional, cuidado personal y bienestar, percusión, fútbol, actividades de circo, biodanza, huerto escolar, fotografía y vídeo, radio, reciclaje creativo, creación artística, actividades deportivas, baile y coreografía, entre otras.

Todas estas acciones se organizan desde una perspectiva inclusiva, utilizando metodologías participativas y recursos accesibles como salas Snoezelen, tablets con comunicación aumentativa y materiales adaptados.

Además, se promueven experiencias multisensoriales, talleres de expresión corporal, juegos cooperativos y dinámicas centradas en el desarrollo de la autonomía, las habilidades sociales y la autoestima. Muchas de estas propuestas tienen un enfoque lúdico y creativo, integrando elementos del entorno (como el huerto o los recursos del barrio), lo que permite a los participantes vincularse con su comunidad y desarrollar competencias en contextos reales.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Destacamos durante este año la participación activa desde las Zonas Jóvenes en el Consejo de infancia y adolescencia del Ayuntamiento de Zaragoza con representación de alumnos y alumnas de los colegios de educación especial.

También se participa en el proyecto Z16 del Ayuntamiento de Zaragoza implicando a las familias y a los jóvenes en la utilización de recursos socioeducativos de la ciudad.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Se ha podido colaborar en el proceso participativo organizado por el Servicio de Juventud para la mejora y desarrollo del Consejo de Infancia y Adolescencia.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2021		2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Alumnos participantes</b>	318	250	354	250	343	250	313	250
<b>Índice de satisfacción (Escala del 1 al 5)</b>	4.9	4.5	4.9	4.5	4.7	4.5	4.8	4.5
<b>Índice de respuesta encuesta de satisfacción</b>	80%	80%	85%	80%	85%	80%	90%	80%

R = Resultado  
M=Meta



# Pisos de Autonomía

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2011

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 43

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los pisos de autonomía Kairós constituyen hogares diseñados para ofrecer un seguimiento continuado durante 24 horas, ya sea mediante la presencia física de personal, como a través de otros mecanismos que permitan mantener una adecuada supervisión que garantice la seguridad de los usuarios/as. Todas las viviendas cuentan con apoyo de profesionales especializados y capacitados para abordar las necesidades específicas de cada residente.

Los programas desarrollados han tenido como núcleo la personalización de los apoyos, siendo la base para su diseño el respeto por la voluntad de la persona atendida, sus metas, deseos y sueños. Este enfoque ha sido clave para garantizar que cada usuario/a pueda ejercer el control sobre su vida, tomar decisiones y participar activamente en su entorno. La integración de la familia y amigos en el proceso ha sido igualmente esencial para crear un soporte integral que favorezca la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Servicios Social; Departamento de Vivienda del Gobierno de Aragón

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Kairós cuenta con 10 viviendas destinadas a personas adultas con discapacidad intelectual que presentan cierta autonomía para realizar diversas actividades de la vida diaria, pero con necesidad de apoyo y atención personal intermitente para posibilitar su desarrollo personal. Además dispone de dos viviendas, destinadas a personas con grandes necesidades de apoyo.

Durante el año 2024 hemos atendido a un total de 43 usuarios/as, de los cuales 24 de ellos se encuentran bajo medida protectora de la Fundación para el Apoyo a la Autonomía y Capacidades de las personas de Aragón y 3 bajo la protección de la Fundación Aragonesa Tutelar Fundat,

La franja de edad ha sido bastante amplia, estando comprendida entre los 21 y 70 años, contando con una media de edad de 43,5 años.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Del total de usuarios y usuarias, 24 de ellos han sido derivados por la Fundación para el Apoyo y la Autonomía y Capacidades de las personas de Aragón. Se ha realizado coordinación con los Técnicos de dichos Servicios mediante reuniones de seguimiento. Durante 2024, se han atendido tanto a usuarios/as procedentes del Concierto Social de Discapacidad, todos ellos con tipología de plaza: A5 - Residencia con Centro Ocupacional para personas con discapacidad intelectual grave, moderada y ligera, como usuarios/as procedentes del Concierto Social de Tutela con tipología de plaza de Piso de Autonomía. Para la consecución de los objetivos propuestos, ha sido necesario un adecuado nivel de coordinación de los distintos profesionales implicados, tanto de forma directa en el proyecto como profesionales externos que desarrollan su trabajo con el usuario desde otro ámbito de intervención.



## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Potenciar y favorecer todo proceso de integración y normalización social de las personas que presentan discapacidad intelectual, proporcionándoles alojamiento, manutención y apoyo personal y social, mediante la realización de un trabajo educativo que les dote de las habilidades necesarias para el logro de su plena autonomía.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Se han trabajado las siguientes áreas: actividades de la vida diaria; actividades domésticas; actividades socioeducativas; actuaciones sanitarias; actuaciones económicas y administrativas, actividades de integración laboral.

A lo largo del año, hemos implementado programas específicos e individualizados que respetan y priorizan los deseos y las potencialidades de cada usuario/a. En lugar de centrarnos en lo que puede ser considerado un “déficit” o una “necesidad” desde una perspectiva externa, nuestros apoyos se han fundamentado en las fortalezas, habilidades y aspiraciones de cada persona. Así, hemos fomentado el desarrollo de planes personalizados que incluyen no solo las metas de la persona, sino también sus intereses, gustos y expectativas en todas las áreas de su vida.

Cada programa de apoyo es diseñado bajo la premisa de que la persona con discapacidad intelectual es el centro de su propio proceso, y nuestra labor como profesionales se limita a proporcionar los recursos y acompañamientos necesarios para que la persona pueda alcanzar sus objetivos. Este modelo de atención reconoce la autonomía de la persona y facilita que sea ella quien marque el ritmo y el sentido de su propio camino.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PROYECTO

En 2024, 20 usuarios de Pisos han sido incluidos en el PROYECTO LABORKADI (ISPEDIS). Este proyecto se integra en el programa de Innovación para la Inclusión Social y Programa de la Red de Integración Social de Personas con Discapacidad en el marco del Programa del Fondo Social Europeo Plus 2021-2027. Construyendo Europa desde Aragón.

Las actuaciones han estado orientadas a la integración sociolaboral con una doble vertiente: favorecer el acceso a un puesto de trabajo a estas personas con mayores dificultades en la inserción laboral y, por otro lado, promover la vida en comunidad de las mismas, generando sinergias colaborativas, llevando a cabo procesos de sensibilización para lograr una plena inclusión.

Por otro lado, los profesionales han favorecido la integración de los usuarios en los recursos de ocio, tanto normalizados como específicos, de la comunidad, así como facilitar su mantenimiento a través de la enseñanza de las normas básicas de convivencia y del uso de instalaciones y servicios comunes.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Durante el año 2024 se incorporan al proyecto de pisos de autonomía 4 personas.

Por otro lado, 2 personas causaron baja en el proyecto ya que alcanzaron su objetivo de independizarse.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2021		2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios/as	36	35	37	35	39	35	43	37
Índice de satisfacción	4.6	4	4,8	4	4,8	4	4,8	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

R = Resultado  
M=Meta



# Mi Casa

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2012

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 6



## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Mi Casa: una vida en comunidad, es un proyecto de innovación social impulsado por Plena inclusión España en el que participan un total de 7 federaciones y 32 entidades del movimiento asociativo.

El objetivo del proyecto es promover el tránsito de personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo institucionalizadas o que viven en su entorno familiar, hacia viviendas y actividades en la comunidad, especialmente de aquellas personas con amplias necesidades de apoyo.

Kairós ha abierto dos viviendas en comunidad en la ciudad de Zaragoza con un total de 6 plazas.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Plena Inclusión España

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los destinatarios del proyecto son personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo con grandes necesidades de apoyo.

En las viviendas se han incorporado 6 PDID, 3 hombres y 3 mujeres.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Las plazas están concertadas por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales dentro del Acuerdo Marco de atención a personas discapacitadas en situación de dependencia.

En el proyecto se mantiene una estrecha coordinación con Plena Inclusión Aragón y con la Confederación nacional, así como con profesionales de otras entidades de España que desarrollan también el proyecto.



## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El proyecto Mi Casa pretende experimentar con nuevas fórmulas y soluciones de desinstitucionalización y prevención de esta, aprendizajes que puedan ser transferidos a mayor escala y contribuyan al desarrollo de nuevas políticas sociales fomentando la economía de los cuidados.

Pretende introducir medidas que refuercen la transición de los servicios institucionales a servicios basados en la comunidad, en especial en entornos de vivienda y apoyos en la comunidad, poniendo el foco en persona con grandes necesidades de apoyo.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Durante el año 2024 se han elaborado todos los planes de vida de cada una de las PDID y se han reforzado todas las actividades de vida en comunidad.

Se han enfocado parte de las intervenciones en potenciar la integración socio laboral, consiguiendo que dos de las PDID consiguieran sus primeras incursiones en el ámbito laboral.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

El trabajo realizado ha tenido un impacto positivo tanto en el bienestar emocional de los residentes como en su autonomía funcional. Se ha observado una mejora en las habilidades sociales en entornos comunitarios y un mayor conocimiento y uso de recursos de ocio normalizados gracias a la figura del conector comunitario. Experiencias fundamentales para reforzar su autonomía personal y la construcción de redes sociales más allá del entorno de la vivienda

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

El proceso de acompañamiento del conector y facilitador comunitarios han favorecido la exploración, identificación y la inclusión de los usuarios en el tejido social del barrio, permitiendo desarrollar competencias para desplazarse solas, organizar su tiempo de ocio y tomar decisiones sobre su participación. Se ha fomentado una visión activa donde las PDID son agentes que contribuyen al tejido vecinal.



INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO						
INDICADORES	2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios/as atendidos/as	6	6	6	6	6	6
Índice de satisfacción			4,5	4	4,5	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción			100 %	100 %	100 %	100 %

R = Resultado  
M=Meta



# C.T.L. Kambalache

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2007

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 107

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias mediante actividades de ocio y tiempo libre.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Instituto Aragonés de la Juventud. Ayuntamiento de Zaragoza.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Durante el año 2024 se ha atendido desde nuestro proyecto a un total de 107 usuarios y usuarias todos ellos/as personas con distinto grado de discapacidad intelectual y con edades comprendidas entre los 16 y los 65 años.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Puesto que es un Proyecto abierto a usuarios/as de distintos Centros de atención a personas con discapacidad se realiza coordinación y seguimiento con los profesionales de dichos centros.

Nuestros equipos de fútbol-sala, fútbol 7, baloncesto y petanca participan en distintos campeonatos y encuentros junto a otras entidades, asociaciones, clubs deportivos y la Federación Aragonesa de Fútbol.

También participamos en el grupo de trabajo del barrio de San José "San José en Movimiento", donde se desarrolla un trabajo conjunto con los recursos de infancia, juventud y discapacidad existentes en el mismo.

Por último, formamos parte del equipo de trabajo de Special Olympics Aragón en el cual se organizan eventos y actividades deportivas.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Promover una mayor competencia y autonomía de las personas con discapacidad intelectual a través de la educación en el tiempo libre. Promover en la sociedad relaciones de conocimiento, respeto y enriquecimiento mutuos facilitando así la integración social de las personas con discapacidad.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Este año se han desarrollado seis talleres estables: Enredad@s; Entre fogones; Risalleta; La butaca; Mente y ritmo; Re-Krearte de lunes a miércoles por la tarde. Los jueves se ha llevado a cabo el recurso “Jueves Kascabeleros”. Los lunes se han desarrollado los entrenamientos del equipo de fútbol 7 en el Club Actur Pablo Iglesias, con el que tenemos un acuerdo de colaboración para este deporte y, los viernes se han realizado los entrenamientos del equipo de fútbol-sala, baloncesto y multideporte en el CDM Alberto Maestro. Los fines de semana se han desarrollado diferentes actividades lúdico-sociales: excursiones, laserdro-mo, parque de atracciones, cine, visitas a exposiciones... Y, en verano hemos realizado dos programas vacacionales, uno a la playa y otro de turismo rural. Además, hemos desarrollado dos eventos artísticos en el año, por un lado, Rapsivo en el cual se ha dado la oportunidad a artistas con y sin discapacidad para expresar sus habilidades musicales y, el festival final en el que los participantes de los diferentes recursos de Kambalache hacen obras de teatro, actuaciones musicales, vídeos de humor, etc.

## MEJORAS DESARROLLADAS DEL PERIODO

Se ha aumentado el número de usuarios/as de una forma significativa tanto en talleres como en actividades lúdicas.

También se han ampliado las actividades fuera del local tanto en los fines de semana, como el los jueves kascabeleros, además de innovar en cuanto a la variedad de las mismas y, cumplir el objetivo inclusivo en un número destacado de estas actividades.

Por otro lado, Kairós ha comenzado a participar en la Liga DI organizada por la Federación Aragonesa de Fútbol y, el equipo que participa forma parte de un Club de forma inclusiva y normalizada.

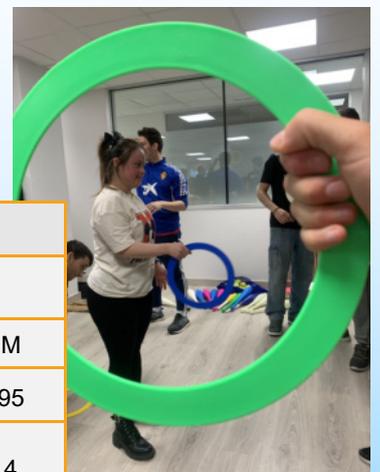
A lo largo del año hemos desarrollado también actividades deportivas inclusivas con alumnos/as de centros de formación profesional. También se han llevado a cabo actividades inclusivas con recursos del barrio de San José y de otras zonas de Zaragoza y, hemos colaborado en acciones solidarias con distintas asociaciones.

Además, se ha impulsado un nuevo recurso denominado KonAmig@s en el que se favorece la creación de lazos de amistad con apoyo de educadoras de referencia para lograr una autonomía real entre grupos de amigos y amigas, utilizando el ocio como eje de este recurso.



## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Se llevan a cabo diferentes turnos en las actividades lúdico-sociales para favorecer una atención adecuada y la inclusión de los asistentes en la Comunidad.



INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2021		2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Número de usuarios/as</b>	94	94	96	94	98	95	107	95
<b>Índice de satisfacción (Escala del 1 al 5)</b>	5	4	5	4	5	4	5	4
<b>Índice de respuesta encuesta de satisfacción</b>	100 %	100 %	100%	100 %	100 %	100 %	100%	100%

R = Resultado  
M=Meta



# Escuela de Familias

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2024

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 10

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El Proyecto Escuela de Familias es una iniciativa dirigida a padres, madres y familiares de personas con discapacidad intelectual que participan en los diversos programas del área de discapacidad de Kairós. Su objetivo es ofrecer espacios de apoyo, formación, bienestar personal, actividades lúdicas y de expresión, así como acompañamiento emocional y orientación en gestiones administrativas, promoviendo así el fortalecimiento de las redes familiares y comunitarias.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Departamento de bienestar Social y familia. Gobierno de Aragón.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Madres, padres y familiares de personas con discapacidad intelectual que participen en alguno de los siguientes proyectos: Centro ocupacional San José, Centro ocupacional Parque Goya, Centro de tiempo libre Kambalache y Proyecto de Pisos de autonomía.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

- Ofrecer apoyo emocional y orientación personalizada a las familias, fortaleciendo su bienestar y resiliencia.
- Promover espacios de formación y reflexión, proporcionando herramientas prácticas para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y de sus familias.
- Facilitar el acceso a recursos y servicios disponibles, brindando asesoramiento en gestiones administrativas, trámites y derechos relacionados con la discapacidad.
- Potenciar el autocuidado de los familiares y cuidadores, mediante actividades de bienestar personal, manejo del estrés y promoción de hábitos saludables.
- Crear espacios de encuentro y convivencia, favoreciendo el intercambio de experiencias, la cohesión grupal y el apoyo mutuo entre las familias.
- Desarrollar actividades lúdicas, artísticas y de expresión, que permitan a las familias disfrutar de momentos de ocio compartido y fortalecer vínculos afectivos.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En la Escuela de Familias se desarrollan actividades orientadas al bienestar personal y emocional de los familiares, incluyendo talleres de relajación, técnicas de autocuidado y gestión del estrés. También se organizan sesiones formativas sobre temas de interés, propuestos por las propias familias, relacionados con la discapacidad, derechos y recursos disponibles. Además, se promueven espacios de encuentro y actividades lúdicas y de expresión, como dinámicas grupales, actividades artísticas o salidas culturales, para fomentar la convivencia, el apoyo mutuo y la creación de redes de ayuda entre las familias.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Establecer diversas propuestas iniciales a las familias, de manera que se puedan gestionar mayor número de actividades.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO		
INDICADORES	2024	
	R	M
<b>Asistentes</b>	10	15
<b>Grado de satisfacción</b>	4,5	5

R = Resultado  
M=Meta



# Abierto por Vacaciones

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2020

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 252

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Este proyecto se lleva a cabo en las instalaciones de los centros públicos de educación especial en periodo vacacional (Navidad, Semana Santa y Verano). Se realizan actividades de cuidado y tiempo libre en horario: De 9 a 16 horas en jornada completa (con servicio de comedor) y de 9 a 13 horas en régimen de media jornada. Los participantes también disponen de transporte para traerlos y llevarlos a casa. Disfrutan de jornadas lúdicas con monitores especializados, una enfermera, un fisioterapeuta y la coordinadora.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Departamento de Educación, Cultura y Deporte (Gobierno de Aragón).

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Alumnado de colegios públicos y concertados de educación especial.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Trabajo en común de los centros públicos de educación especial de Zaragoza.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

- Crear un clima en el que el niño/a se sienta aceptado e integrado en su grupo de iguales.
- Favorecer que los usuarios sientan el espacio como propio a través de las diferentes actividades.
- Estimular la creatividad a través de juegos y actividades que los niños pueden realizar con los sentidos
- Favorecer la comunicación, facilitando situaciones de intercambio y relación entre los niños/as.
- Potenciar hábitos de autonomía personal y social favoreciendo modelos adecuados de aprendizaje
- Favorecer la práctica deportiva y la adquisición de hábitos saludables.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

Actividades deportivas

Actividades de música/danza

Juegos comunitarios

Talleres de manualidad

Actividades especiales: animaciones, salidas...



## MEJORAS DESARROLLADAS DEL PERIODO

Diseñamos un programa adaptado a las características de nuestro alumnado, entendiendo que es un programa de ocio y tiempo libre y de vacaciones, y consecuentemente, las actividades se han adaptado a este marco.

Las principales competencias que hemos pretendido desarrollar se enmarcan en torno a la comunicación, los procesos de intervención y rehabilitación, el ajuste de la conducta a los contextos de participación, la estimulación e integración multisensorial, el uso enriquecedor del tiempo libre y el desarrollo de habilidades de autonomía.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO		
INDICADORES	2023	
	R	M
Número de usuarios	252	234
Índice de satisfacción (Escala del 1 al 5)	5	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción	60 %	50 %

R = Resultado  
M=Meta



# Kentrikés



**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2011

**NÚMERO DE CLIENTES** 60

## KENTRIKÉS

Kentrikés es un Centro Especial de Empleo promovido por Kairós que nació en el año 2011, con el objetivo de la integración sociolaboral de personas con discapacidad.

## SERVICIOS

- Suministro de material de oficina.
- Suministro de productos de limpieza.
- Manipulados y montajes.
- Imprenta y Merchandising.
- Vestuario laboral.

## MEDIDAS ALTERNATIVAS

Ley General de los derechos de las personas con Discapacidad y de su inclusión social (Real Decreto Legislativo 1/2013 de 29 noviembre), antigua LISMI, es una normativa de ámbito nacional cuyo cumplimiento es obligatorio para aquellas empresas con más de 50 trabajadores.

Las empresas públicas y privadas que emplean a 50 o más trabajadores (cómputo total de empleados) están obligadas a que, al menos, el 2% de éstos tengan el certificado de discapacidad (porcentaje de discapacidad igual o superior al 33%), o en su caso llevar a cabo unas medidas alternativas como son:

- La compra de bienes a un Centro Especial de Empleo.
- Contratar con un Centro Especial de Empleo para la prestación de servicios ajenos y accesorios a la actividad normal de la empresa.
- Realizar donaciones a entidades sin ánimo de lucro que tengan como objeto la integración social de personas con discapacidad.
- La constitución de un enclave laboral, previa suscripción de un contrato con un Centro Especial de Empleo.



Suministro Integral de Oficina



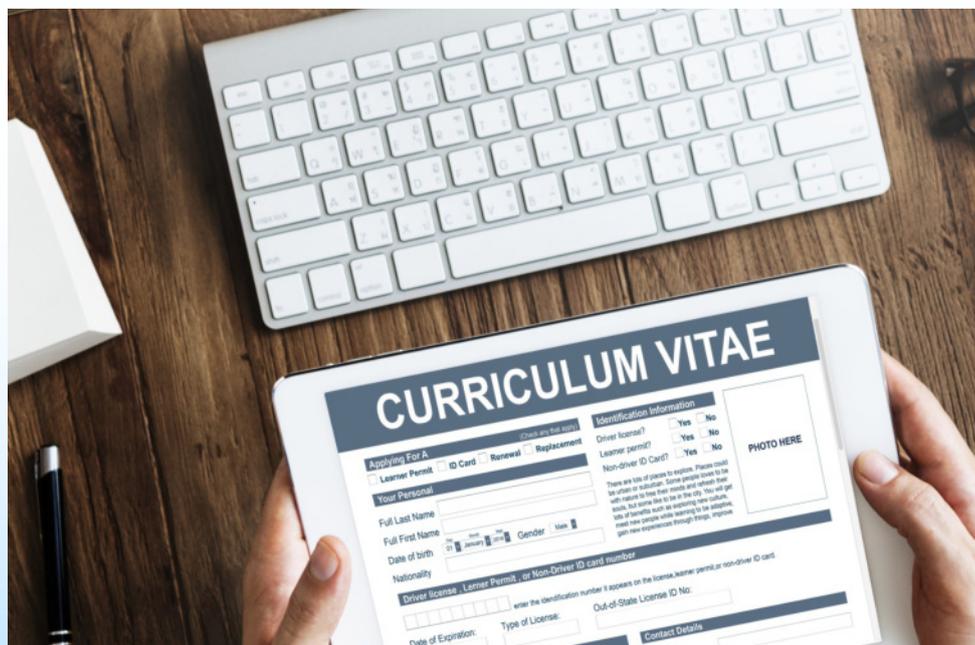
Manipulados y Montaje



Imprenta y merchandising



# Área de Formación y Empleo



# Agencia de Colocación

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2012

**NÚMERO DE PERSONAS REGISTRADAS** 966

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

En la agencia de colocación Kairós planteamos Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, entendiéndolos como un proceso que integra diferentes acciones, de formación pre-ocupacional, formación ocupacional, formación básica, atención social, orientación laboral, prácticas en empresas, intermediación laboral, seguimiento en el puesto de trabajo,... como modelo que logra mejores resultados de los que se venían obteniendo a través de acciones puntuales y aisladas.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Sistema Nacional de Empleo.  
Instituto Aragonés de Empleo.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Nos dirigimos a las personas que están en desempleo o quieren mejorar su empleo, pero especialmente a personas en desventaja social.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado  
Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia  
Convenio de colaboración con empresas dedicadas a diferentes sectores de producción: logística, agroalimentarias, sanitarias, etc.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

El objetivo general de la Agencia de colocación es conseguir la inserción laboral de personas, prioritariamente las pertenecientes a colectivos en desventaja social, a través de la intermediación laboral y la adquisición de recursos personales que mejoren su nivel de empleabilidad.

Llegar a alcanzar resultados de inserción óptimos a través de la intermediación realizada desde la Agencia de Colocación de Kairós

Facilitar que los usuarios accedan a procesos de selección tanto de derivados de nuestra prospección como externos y los superen.

Conseguir que los usuarios mejoren su nivel de empleabilidad y alcancen un mayor grado de desarrollo personal.

Conseguir que la Agencia de Colocación de Kairós sea un referente de la intermediación laboral en su ámbito de actuación.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En la agencia de colocación durante este año hemos realizado actuaciones con los usuarios de orientación e inserción laboral y actuaciones de prospección e intermediación con las empresas.

Actuaciones de orientación e inserción laboral.

- Seguimiento individual, con todos los usuarios inscritos en la agencia se realizan entrevistas iniciales de recogida de datos e información para concretar el diagnóstico y el itinerario de cada uno de ellos. En todos los casos se realizan pruebas para analizar el perfil profesional y facilitar su inserción en el mercado de trabajo
- Grupos y talleres, durante el año se han programado talleres y grupos de corta duración. (Técnicas BAE, procesos de selección, portales de empleo, ...)
- Actuaciones de Prospección e intermediación con las empresas:
  - ◊ Se ha realizado contacto con nuevas empresas ofreciendo nuestros servicios.
  - ◊ Actividades de Sensibilización empresarial.
  - ◊ Actividades de acompañamiento y seguimiento de la persona insertada en el puesto de trabajo.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

El proyecto se comenzó a realizar en junio del 2012 y desde entonces a la actualidad se observa tal y como consta en la tabla de indicadores el aumento en las contrataciones de las personas inscritas en la agencia.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2021		2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Personas registradas	1.105	500	1.284	500	1.085	600	966	600
Ofertas de empleo captadas	87	100	125	100	142	100	96	100
Personas enviadas a las ofertas	181	200	192	150	193	150	104	100
Contratos de trabajo suscritos por las personas inscritas	27	40	27	50	67	45	66	60
Satisfacción de los usuarios	4,5		4,5	5	4	5	4,5	5
Índice de respuestas encuestas de satisfacción	50%	50%	25%	40%	45 %	40 %	35%	40%



R = Resultado  
M=Meta



# PRO IN Discapacidad

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2024

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 40

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Programa que combina acciones de actuaciones de orientación laboral, búsqueda activa de empleo, formación e intermediación laboral con un doble objetivo de que los participantes mejoren su situación laboral actual y logren la inserción laboral efectiva.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Financiado por el Gobierno de Aragón a través del Instituto Aragonés de Empleo.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

40 Personas con discapacidad del 33% o superior, desempleadas u ocupadas que se encuentren trabajando en Centro Especial de Empleo Inscritas en las oficinas de empleo, de Zaragoza, Huesca (Comarca Bajo Cinca) y Teruel capital

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

INAEM, empresas, entidades sociales, Agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, etc.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Desarrollar de manera ordenada e integral acciones de mejora de la ocupabilidad de las personas destinatarias, para mejorar sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional, con el objeto de facilitar y conseguir un trabajo adecuado, mediante itinerarios personalizados.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

Acciones de información, orientación, asistencia, asesoramiento, formación, práctica laboral y, en su caso, movilidad geográfica para la búsqueda de empleo y fortalecimiento de las habilidades sociales, así como acciones de prospección e intermediación laboral. Entre ellas: preparación de entrevistas y pruebas de selección, información actualizada del mercado de trabajo, formación ocupacional y relacionada con certificados de profesionalidad, desarrollo personal, información sobre formación, competencias digitales, Taller de administración electrónica.



## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En este periodo de marzo a diciembre de 2024 se ha conseguido que 6 personas se insertaran en el mercado de trabajo ordinario y 34 personas han recibido formación ocupacional y/o en competencias informáticas.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Este programa finaliza el 30 de junio de 2025 por lo que los datos sobre el indicador satisfacción no se puede cumplimentar aún.

Nos concedieron 40 participantes con la posibilidad de atender un 15% más, por lo que dimos atención a 46 personas.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO		
INDICADORES	2024	
	R	M
Número de usuarios	40	40
Porcentaje inserción laboral	15%	10%
Satisfacción de los usuarios		
Índice de respuestas encuestas de satisfacción		

R = Resultado  
M=Meta



# PROA

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2024

**HORAS EJECUTADAS** 2.388



## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Programa que ofrece servicios de orientación para el empleo se definen como acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Financiado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social, a través del Instituto Aragonés de Empleo. Gobierno de Aragón.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Se nos han concedido 2 lotes de 1.720 horas cada uno, un total de 3.440 horas entre las tres provincias aragonesas: Zaragoza, Huesca (Fraga) y Teruel (Comarca Jiloca, Comarca Cuencas Mineras y capital)

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

INAEM, empresas, entidades sociales, Agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, etc.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Conseguir un servicio continuado y de calidad en el acompañamiento personalizado de las personas participantes, realizando las concretas acciones y servicios de orientación a las personas derivadas desde las oficinas de empleo.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

Los servicios de orientación para el empleo se definen como acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales. Entre ellas: Elaboración del currículum, preparación de entrevistas y pruebas de selección, información del mercado de trabajo, desarrollo personal, información sobre formación, competencias digitales, Taller de administración electrónica.



## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En este periodo de febrero a diciembre de 2024 se han conseguido realizar 2.388 horas del total de 3.440 horas

Por parte de Kairós respecto a la ejecución del programa se ha realizado por parte del INAEM una valoración muy positiva respecto a la realización de horas así como la valoración en la realización las acciones con las personas participantes atendidas que ha sido muy satisfactoria.

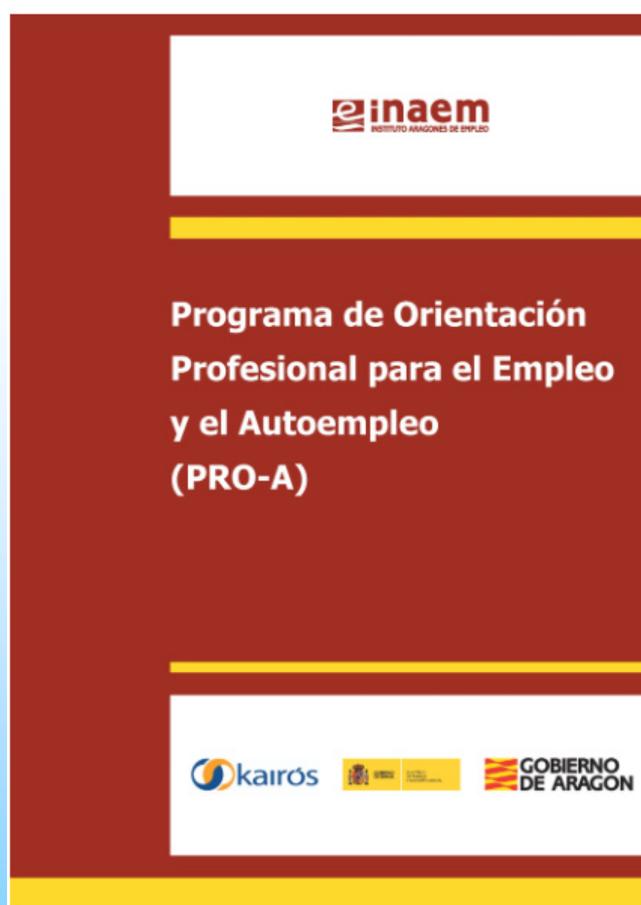
## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Ha habido algún territorio de actuación donde la derivación de las acciones a ejecutar por parte de las oficinas de empleo ha sido muy lenta, no obstante este programa finaliza el 15 de octubre de 2025.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO		
INDICADORES	R	M
Horas ejecutadas	2.388	1.720

R = Resultado

M=Meta



# PRO IN +52

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2024

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 14

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Programa que combina acciones de actuaciones de orientación laboral, búsqueda activa de empleo, formación e intermediación laboral con un doble objetivo de que los participantes mejoren su situación laboral actual y logren la inserción laboral efectiva. Dirigido a personas de 52 o más años.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Financiado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social, a través del Instituto Aragonés de Empleo. Gobierno de Aragón

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

80 Personas con 52 años o más, desempleadas u ocupadas Inscritas en las oficinas de empleo, de Zaragoza capital (Ejea de los Caballeros ), Huesca (Comarca Bajo Cinca) y Teruel capital (Comarcas Cuencas Mineras y Jiloca)

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

INAEM, empresas, entidades sociales, Agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, etc.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Desarrollar de manera ordenada e integral acciones de mejora de la ocupabilidad de las personas destinatarias, para mejorar sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional, con el objeto de facilitar y conseguir un trabajo adecuado, mediante itinerarios personalizados.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

Acciones de información, orientación, asistencia, asesoramiento, formación, práctica laboral y, en su caso, movilidad geográfica para la búsqueda de empleo y fortalecimiento de las habilidades sociales, así como acciones de prospección e intermediación laboral. Entre ellas: Elaboración del currículum, Técnicas BAE, preparación de entrevistas y pruebas de selección, espacios colaborativos de búsqueda de empleo, desarrollo personal, información sobre formación, competencias digitales, Taller de Trámites online.



## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

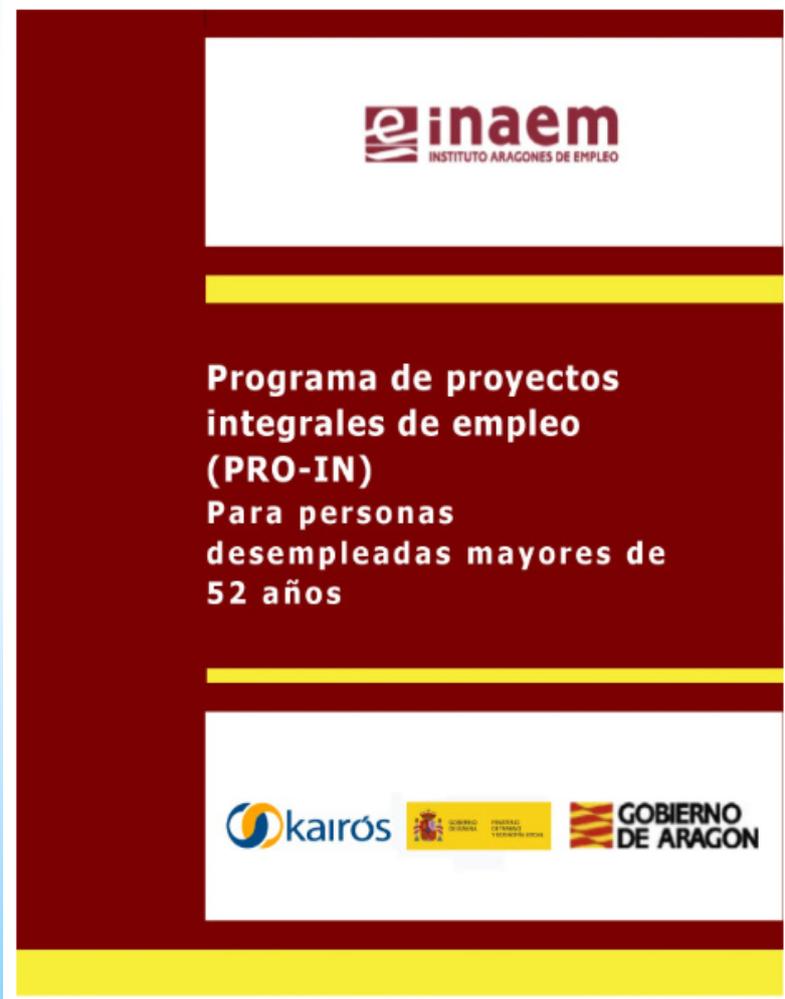
Este programa finaliza el 01 de marzo de 2026 por lo que los datos sobre el indicador satisfacción no se puede cumplimentar aún.

Al comenzar en noviembre de 2024 no se pueden obtener resultados de inserción, ni de grado de satisfacción. En este periodo de 2 meses es cuando se comienza con el reclutamiento de las personas participantes.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO		
INDICADORES	2024	
	R	M
Número de usuarias	14	13

R = Resultado

M=Meta



# Proyecto LABORKADI

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2022

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 17

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Las personas con DI precisan de una especial atención para conseguirla, a través de la adquisición de habilidades y herramientas, tanto personales como sociales. El proyecto articula un sistema de actuaciones formativas y de capacitación personal, así como de intermediación laboral a través de la prospección, encaminadas a la integración sociolaboral con una doble vertiente: favoreciendo el acceso a un puesto de trabajo y promover la vida en comunidad, generando sinergias colaborativas, llevando a cabo procesos de sensibilización para lograr una plena inclusión.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Programa de la Red de Integración Social de Personas con Discapacidad (ISPEDIS) en el marco del Programa del Fondo Social Europeo Plus 2021-2027.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

17 Personas mayores de edad con dictamen de discapacidad intelectual con o sin alteraciones físicas asociadas, desempleadas o trabajando a jornada parcial.

- 11 personas (6 mujeres y 5 hombres) en Zaragoza
- 3 personas (2 hombres y 1 mujeres) en Fraga (Huesca)
- 3 personas (1 hombres y 2 mujeres) en Teruel

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Entidades sociales dirigidas a la discapacidad, agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, empresas de diferentes sectores, comercios del barrio donde residen los participantes. Servicios sociales etc.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

El objetivo general del proyecto es mejorar la empleabilidad y la integración social de las personas con discapacidad intelectual, en igualdad de condiciones, dotando de los apoyos y acompañamiento necesarios para lograr su inserción en entornos laborales inclusivos, trabajando con la comunidad como espacio integrador.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

- Un total de 7 talleres de información, asesoramiento y motivación:
- Un total de 17 acciones de formación
- Un total de 8 acciones de cualificación profesional y ocupacional
- Un total de 4 acciones de inserción laboral
- Un total de 4 visitas a nuestra comunidad
- Prospección de empresas

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

El programa continúa trabajando en las tres provincias aragonesas: Zaragoza, Teruel y Huesca.

A lo largo del 2024 han trabajado el 59 % de las personas participantes. De estas continúan trabajando el 29,4 % de, por lo que podemos hablar de un resultado muy positivo respecto al mantenimiento del puesto de trabajo.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

El proyecto ha tenido la duración de un año desde enero 2024 hasta diciembre de 2024.

Destacar la participación de las personas participantes en el proyecto, su implicación y entusiasmo a la hora de realizar las acciones en el mismo. También el resultado de inserción que es mayor de lo programado y sobre todo el mantenimiento de los puestos de trabajo gracias al apoyo y seguimiento de los mismos en colaboración con las empresas.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO						
INDICADORES	2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios/as	15	15	18	18	17	17
Inserción laboral	46,6 %	15 %	70 %	15 %	59%	15%
Satisfacción de los/as usuarios/as	9	9	9	8	9	8
Índice de respuestas encuestas de satisfacción	100 %	100 %	100 %	100 %	100%	100%

R = Resultado  
M=Meta






Programa de la Red de Integración Social de personas con discapacidad. (ISPEDIS)

**Igualdad laboral para las personas con discapacidad intelectual**  
**Proyecto LABORKADI**

Financiado por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales y el Fondo Social Europeo

EL GLOBO 1, LOCAL - 50015 ZARAGOZA - TEL. 976 089 386 - www.kairos.coop

# Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI)

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2022

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 91

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**



El Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción combina acciones de actuaciones de orientación laboral, búsqueda activa de empleo, formación e intermediación laboral con el objetivo de que los/las participantes mejoren su empleabilidad y logren la inserción laboral efectiva.

Este PIMEI tiene entre sus prioridades dotar de una cualificación profesional a las personas participantes en el mismo, por lo que una de las actuaciones es la inscripción en Certificados de Profesionalidad, pudiéndose realizar de forma completa o por módulos. El total de horas en formación que se deben gestionar por parte de la entidad son 9.100 horas hasta finalizar el programa.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Empleo (INAEM), Gobierno de Aragón.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

- Personas jóvenes desempleadas, con edad comprendida entre los 16 y los 29 años (ambos inclusive) a la fecha de su incorporación al programa.
- Personas con una edad comprendida entre los 30 y los 44 años (ambos inclusive) a la fecha de su incorporación al programa, inscritas como demandantes de empleo desempleadas durante un mes ininterrumpido e inmediatamente anterior a la fecha de su incorporación al programa.
- Personas de 45 o más años a la fecha de su incorporación al programa desempleadas.
- Todas ellas residentes en Comarca Central de Zaragoza y Comarca Bajo Cinca provincia de Huesca y Comarca del Jiloca de provincia Teruel.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

INAEM, empresas, entidades sociales, Agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, centros de formación etc.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

El objeto del Programa es desarrollar actuaciones, en función de las necesidades y características de cada participante en el mismo, que mejoren sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional, para facilitar y conseguir un resultado cuantificado de inserción laboral de, al menos, el 25% de los participantes.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Los destinatarios del Programa reciben diferentes servicios, en función de las necesidades detectadas, y que abarcan actuaciones relacionadas con la orientación profesional, la mejora de competencias personales, profesionales y técnicas, la formación para el empleo, prácticas en empresas y el apoyo y seguimiento a la inserción laboral para el mantenimiento del empleo: tutorías individuales: Competencias digitales, Técnicas BAE, pruebas de selección, información de formación, Información del mercado de trabajo, Trámites online para la vida diaria , Desarrollo de aspectos personales para el empleo, acciones de seguimiento y acciones grupales, Entornos productivos: Sesiones informativas de empresas. Inscripción y seguimiento en Certificados de Profesionalidad en diferentes familias profesionales.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En este Programa de empleo hemos ampliado nuestra zona de actuación en la provincia de Teruel en la Comarca del Jiloca por lo que las personas desempleadas de este territorio que han participado del programa se han visto beneficiadas en su búsqueda laboral, así como en su inserción laboral.

En la convocatoria del programa se indica alcanzar un 25% de inserción, pero desde INAEM se marca una inserción del 50%

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Nos concedieron 91 participantes con la posibilidad de atender un 10% más, por lo estamos dando atención a 100 personas.

Las acciones desarrolladas con los participantes se han realizado de forma adecuada cumpliendo las indicaciones de la convocatoria respecto a su contenido.

La realización del total de horas de formación fue inviable poder realizarlas en su totalidad porque un número elevado de participantes comenzó a trabajar y por horarios fue muy complicado que la realizaran.

Este programa tiene su comienzo el 21 de diciembre de 2022, con una duración de 18 meses hasta junio de 2024. Es por esto que en la tabla del año 2022 no se reflejan datos.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO				
INDICADORES	2023		2024	
	R	M	R	M
Número de usuarios/as	91	91	91	91
Porcentaje de inserción	52 %	40 %	68%	50%
Horas de formación	6.200	6.500	8.770	9.000
Satisfacción de los/as usuarios/as (1ª fase)			9	9
Índice de respuestas encuestas de satisfacción			40%	45%

R = Resultado  
M=Meta



# Formación Desempleados/as

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2016

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 139

## BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Certificados de profesionalidad financiados por INAEM donde se imparte la acción formativa.



## ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

INAEM

## DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

PERSONAS DESEMPLEADAS INSCRITAS EN LAS OFICINAS DE EMPLEO Y QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS PARA EL ACCESO A LOS CERTIFICADOS QUE SE IMPARTEN.

## ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Asociaciones, fundaciones, empresas y otras entidades del sector sociosanitario. Colaboración con el Área de discapacidad y dependencia de Kairós.

## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Formar a trabajadores/as en desempleo para que puedan acceder a las ocupaciones o puesto de trabajo relacionados con el certificado que cursan, capacitándoles para realizar las funciones relacionadas con dicho certificado.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Impartición de seis certificados de profesionalidad convocatoria desempleados Cualificate 2023, tres de Recualificate 2023 y dos cursos de la convocatoria Upskilling y Reskilling 2024 dentro de la línea 1C.

## MEJORAS DESTACAS DEL PERIODO

Se mejora la puntuación de los dos centros de formación de Parque Goya y San José. Y se acredita un ter-

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTCADAS DEL PERIODO

Expulsión de una alumna de un certificado de profesionalidad debido a su actitud agresiva con el resto de compañeros y docentes.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2021		2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M	R	M
<b>Número de alumnos/as que finalizan</b>	51	62	94	109	186	209	139	165
<b>Satisfacción alumnado</b>	4	5	4,78	5	4,57	5	4,86	5
<b>Índice de respuestas encuestas de satisfacción</b>		100 %	79,79%	100%	88,99%	100%	92%	100%

R = Resultado  
M=Meta



# Programas Experienciales

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2016

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 20

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Dos Proyectos experienciales de empleo y formación PEEF financiados por INAEM donde se imparten dos certificados de profesionalidad en cada uno de ellos. Se realiza aprendizaje y cualificación en alternancia con el empleo.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

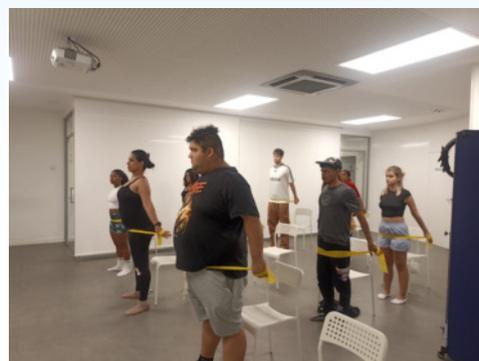
Instituto Aragonés de Empleo. INAEM.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Personas desempleadas inscritas en las oficinas de empleo y que cumplan los requisitos para el acceso a los certificados que se imparten y para formalizar un contrato de formación.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Asociaciones, fundaciones, empresas, otras entidades del sector sociosanitario y área de discapacidad de Kairós.



## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

### **Kairós Sociosanitario**

El alumnado se incorpora como auxiliar de atención sociosanitaria en los diferentes servicios de Kairós: los dos centros ocupacionales y de día, las viviendas tuteladas y por otro lado en la residencia Betania. Su labor se centrará en la atención a dos colectivos: por un lado, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, y por otro, personas mayores. En ambos casos, aplicarán las estrategias establecidas por el equipo interdisciplinar del área de discapacidad y dependencia, así como los procedimientos orientados a mantener y mejorar la autonomía personal y las relaciones con el entorno de las personas atendidas.

### **Kairós Incluye**

El alumnado desarrolla su labor como auxiliar de atención sociosanitaria en Kairós, en el Proyecto Mi Casa y como dinamizador/a de tiempo libre en los Centros de Tiempo Libre Kambalache, Os Mesaches y en el Centro de Día El Carmen. Atenderán a personas con discapacidad intelectual, infancia y personas sin hogar, siguiendo las estrategias del equipo interdisciplinar del área de discapacidad y dependencia. Su intervención estará orientada a fomentar la autonomía personal, mejorar la interacción con el entorno y facilitar la gestión del ocio y el tiempo libre de los usuarios y usuarias.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

### Kairós Sociosanitario

Impartición de los certificados de profesionalidad: “Atención sociosanitaria a personas en el domicilio” y “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones”. Fase de alternancia: prácticas en centros ocupacionales, centros de día, viviendas tuteladas y Residencia Betania.

### Kairós Incluye

Impartición de los certificados de profesionalidad: “Atención sociosanitaria a personas en el domicilio” y “Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil”. Fase de alternancia: prácticas en centros ocupacionales, CTL Kambalache, CTL OS Mesaches y centro de Día del Carmen.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Firma acuerdo de colaboración como centro de trabajo con CTL OS Mesaches y centro de Día del Carmen

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2021		2022		2023		2024	
	R	M	R	M	R	M		
Número de alumnos/as que finalizan	29	30	30	30	20	20	20	20
Inserciones		30		30		20	16	20
Índice de satisfacción (Escala del 1 al 5)		5	4,20	5	4,55	5	4,10	5
Índice de respuesta encuesta de satisfacción		100%	93 %	100 %	90 %	100 %	95%	100%

R = Resultado  
M=Meta

**Atención Migrantes**

**Programas experienciales de empleo y formación: Kairós Sociosanitario**

Objetivo: Atención social

**Atención a personas dependientes**

**Programa Experiencial de empleo y formación "KAIRÓS INCLUYE"**

Duración: 01/2024-01/2025

Presupuesto total: 280.659,10 €

Financiación UE: 112.263,64 €

Objetivo: Formación en alternancia con el empleo

Animación sociocultural  
Asistencia domiciliaria



# Participación en Redes y Foros

## FAEA

La Federación de Asociaciones de Educación de personas Adultas (FAEA) es una organización de ámbito estatal, de iniciativa social y sin ánimo de lucro.

Nace en 1984 como plataforma en la que se coordinan más de 50 entidades diversas, plurales y autónomas entre sí con una misión común promover un modelo integral, crítico, abierto y participativo de educación permanente de personas adultas en el que cada persona es agente de su proceso educativo, priorizando las necesidades de aquellas en riesgo de exclusión.

### Objetivos:

- Crear opinión a través del análisis de políticas educativas y sociales, y de la difusión de información y documentación sobre educación permanente de personas adultas en el marco de la interculturalidad.
- Innovar mediante el desarrollo de proyectos de investigación, la elaboración de materiales didácticos y el desarrollo de estrategias de formación adaptadas a las necesidades de cada entidad y sus profesionales.
- Dar servicios de calidad ofreciendo asesoría organizacional para el cambio profesional, orientada a las asociaciones, en cuestiones tales como planificación, gestión, diseño de proyectos, evaluación y formación.

### Servicios:

- Asesoría de organización y gestión.
- Asesoría a proyectos educativos.
- Soporte de plataforma electrónica.
- Información sobre políticas educativas.
- Formación de formadores, presencial, mixta y online.
- Intercambio de experiencias educativas.
- Organización de encuentros educativos.

Desde el 6 de julio de 2011 Kairós es socia de la FAEA.



# PLENA INCLUSIÓN

**Plena inclusión Aragón** (antes FEAPS Aragón), es la Asociación Aragonesa de Entidades para Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo y sus Familias. Es una institución sin ánimo de lucro nacida en 1990 y declarada de utilidad pública, que agrupa a la mayoría de las organizaciones que trabajan por y para las personas con discapacidad intelectual y sus familias en Aragón.

La Misión de Plena inclusión Aragón, coincidente con la misión del Movimiento Asociativo Plena inclusión de contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida y promover su inclusión como ciudadanos de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.

Los valores que Plena inclusión Aragón defiende son:

- La consideración de cada persona con discapacidad intelectual y del desarrollo como sujeto de derechos y deberes.
- La importancia de las familias de esas personas.
- La calidad de la actuación en, dicho ámbito de las organizaciones miembro
- El interés por la globalidad del colectivo de cada persona con discapacidad intelectual y del desarrollo.
- La igualdad entre hombres y mujeres.

***En enero de 2012 se aprobó el ingreso de Kairós como miembro de pleno derecho.***

Kairós participa en la comisión de tiempo libre y en los proyectos **Mi CASA** y **Empleo personalizado**.



## RED ARAGONESA DE ENTIDADES SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN

La red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión es una Asociación sin ánimo de lucro que fue constituida en el año 2001, de carácter horizontal, plural e independiente.

Pertencen a La red las entidades sociales aragonesas cuyo fin primordial sea trabajar a favor de los colectivos más desfavorecidos de la sociedad.

Son objetivos principales:

- Aglutinar entidades sociales diversas que se complementan y colaboran entre sí.
- Favorecer una comunicación fluida y unos canales de información entre todas las entidades asociadas en la Red.
- Fomentar espacios de debate, reflexión y propuesta, donde se generen áreas de trabajo y nuevas herramientas de intervención y coordinación.
- Contribuir al desarrollo de acciones de sensibilización como medio de concienciación social.
- Ser interlocutora con las instituciones públicas, agentes sociales y sociedad en general.
- Informar, asesorar y colaborar con la Administración Autónoma en la elaboración, desarrollo, aplicación y/o modificación de cuantas medidas puedan dictarse, que afecten a las personas y colectivos excluidos.

La Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión desarrolla distintos proyectos con el fin de reforzar la labor de las organizaciones aragonesas del tercer sector de la acción social que trabajan a favor de las personas en riesgo o situación de exclusión o vulnerabilidad social.

Círculos de atención en la lucha contra la pobreza es un proyecto financiado por el Gobierno de Aragón. Éste se dirige al fortalecimiento del papel de la Red como entidad dinamizadora y punto de encuentro de las organizaciones aragonesas que trabajan contra la exclusión social.

Red in situ es un programa orientado a favorecer un mejor conocimiento por parte de la Red de las entidades que la componen. El fin es poder detectar las necesidades y prioridades de estas organizaciones para poder mejorar su atención a los colectivos sociales con los que trabajan.

Durante este año Kairós ha formado parte de la Junta Directiva de esta entidad.



# Datos Económicos

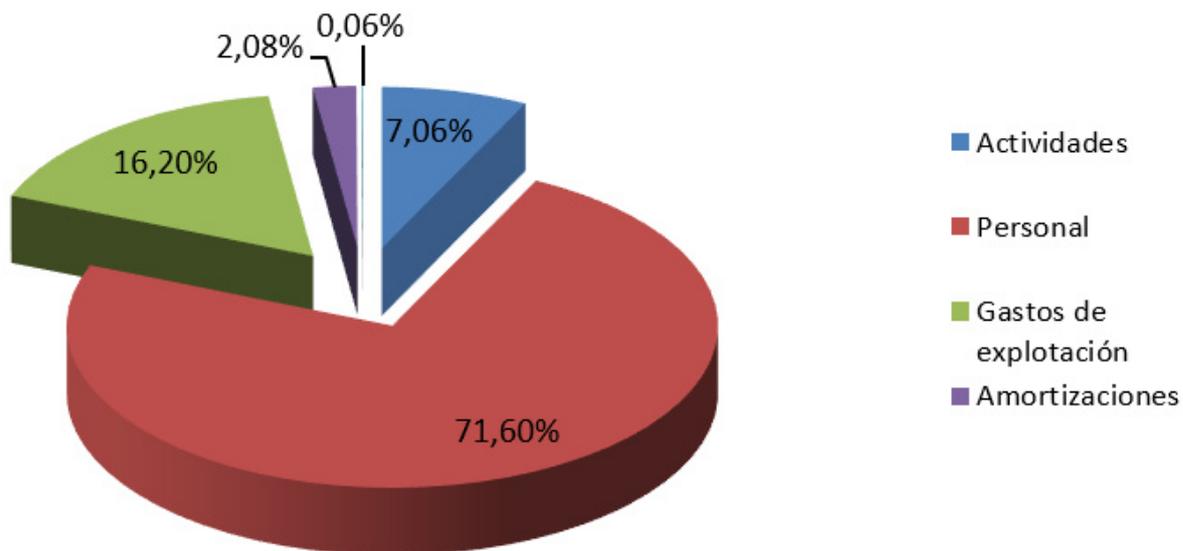
<b>GASTOS</b>		
Actividades	399.004,19 €	7,06%
Personal	4.044.712,06 €	71,60%
Gastos de explotación	915.002,32 €	16,20%
Amortizaciones	117.490,25 €	2,08%
Gastos financieros	3.160,30 €	0,06%
Dotac. fondo educación y promoc.	107.868,55 €	1,91%
Impuesto sobre beneficios	62.037,71 €	1,10%
<b>TOTAL</b>	<b>5.649.275,38 €</b>	<b>100,00%</b>

<b>INGRESOS</b>		
Prestación de servicios entidades	2.060.409,24 €	34,65%
Convenios y Subvenciones	3.420.037,44 €	57,51%
Prestación de servicios usuarios	389.067,74 €	6,54%
Financieros	69.843,30 €	1,17%
Extraordinarios	7.441,80 €	0,13%
<b>TOTAL</b>	<b>5.946.799,52 €</b>	<b>100,00%</b>

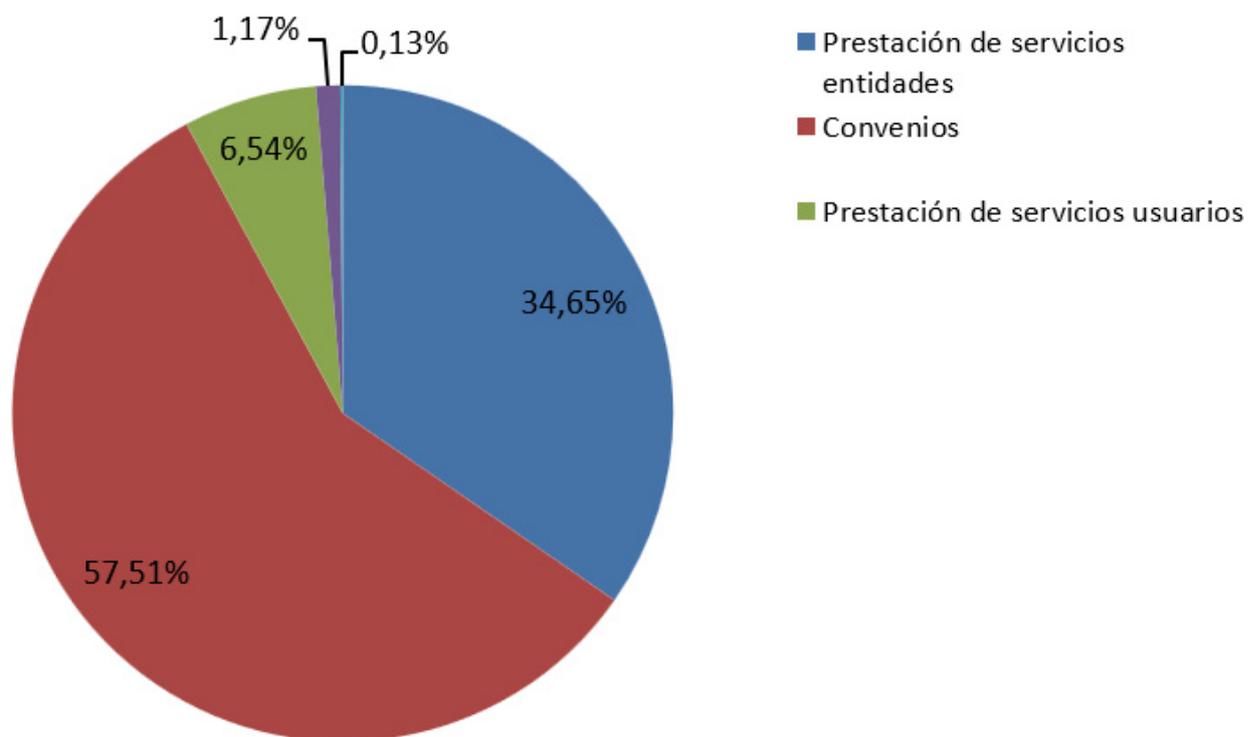
**RESULTADO 297.524,14 €**

<b>IMPUESTOS PAGADOS EN ESPAÑA (Agencia Tributaria)</b>	
Impuesto Retenciones Profesionales (Modelo 111):	279.045,35 €
Impuesto Retenciones Alquileres (Modelo 115):	4.991,40 €
IVA (Modelo 303):	1.276,41 €
Impuesto de Sociedades (Modelo 200):	65.563,71 €

## GASTOS

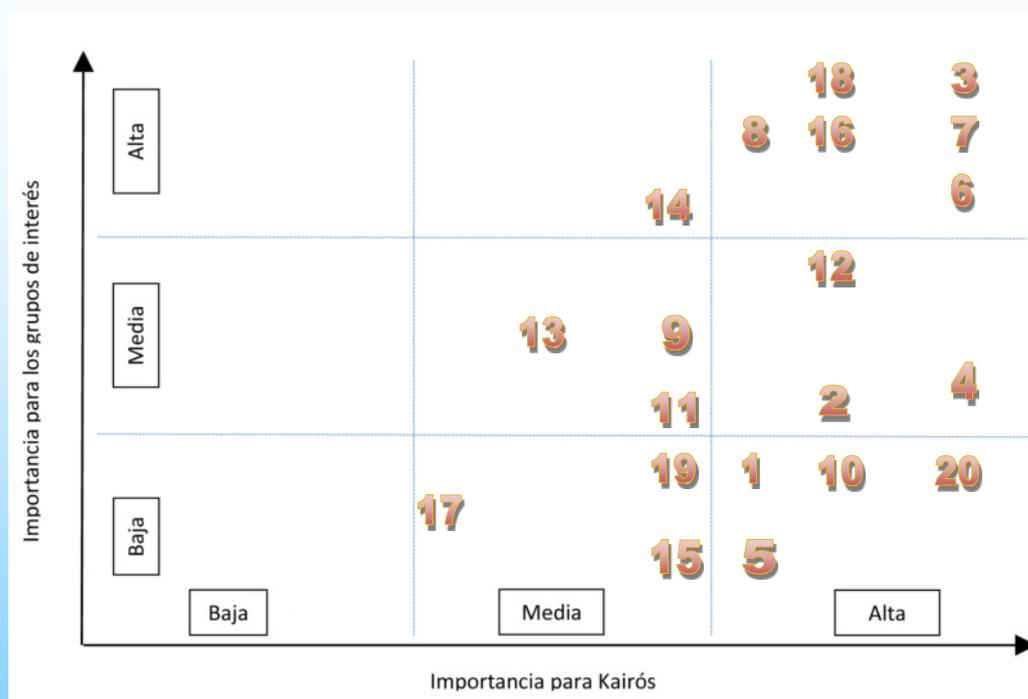


## INGRESOS



# Matriz de Materialidad

Nº	INFORMACIÓN RELEVANTE O MATERIAL
1	Composición Consejo Rector
2	Mejoras condiciones laborales trabajadores
3	Atención a los usuarios
4	Relación con las administraciones
5	Alineación con la Misión, Visión y Valores
6	Transparencia en la gestión
7	Profesionalidad en el trabajo
8	Cercanía y trato personal
9	Trabajo en red
10	Comunicación tanto interna como externa
11	Innovación en los proyectos
12	Código Ético y de Conducta
13	Prácticas medioambientales
14	Participación
15	Formación continua
16	Calidad en el servicio
17	Uso responsable de los recursos
18	Política de confidencialidad
19	Igualdad de oportunidades
20	Organización de la entidad



# Plan de Racionalización del Gasto Corriente

Kairós dispone de un Plan de racionalización del gasto corriente con la finalidad de adoptar medidas de austeridad, racionalización y eficiencia para, preventivamente, garantizar la viabilidad económica futura de las actuaciones de la entidad y rentabilizar al máximo las ayudas que la entidad recibe para la realización de los diferentes proyectos sociales, ajustando los gastos a las posibilidades reales de los ingresos y mejorando la eficiencia en el funcionamiento de la Entidad.

Con base en estos criterios de actuación, y en el actual contexto económico y social en que estamos inmersos, hemos considerado imprescindible adoptar medidas destinadas a lograr una utilización eficiente de los recursos públicos y privados y la contención del gasto, que se recojan, de forma global y sistemática, en un Plan de racionalización del gasto corriente.

Este Plan redunda, asimismo, en el compromiso adquirido por la entidad en sus Sistema Integrado de Calidad y Responsabilidad Social Corporativa y con la aprobación del Código de Buenas Prácticas Medioambientales, de ejercer nuestras actuaciones de forma austera, eficaz y eficiente así como de cuidar, conservar y usar adecuadamente los recursos y bienes.

Para conseguir estos objetivos señalados, el Plan propone iniciativas que incidan en la reducción del gasto en operaciones corrientes. En consecuencia, se abordan, aspectos relacionados con el gasto en bienes corrientes y servicios, entre los que pueden destacarse medidas referidas a la adquisición y el uso racional del material y del equipamiento; al funcionamiento de las instalaciones y la gestión energética eficiente de las mismas; o a los gastos de personal.

En definitiva, con este Plan de racionalización del gasto se pretende lograr un importante ahorro económico que contribuya a la mejor gestión de la Entidad, y por ende, a prestar los servicios de un modo más eficiente.



# Indicadores ASG

## Indicadores Ambientales

- Consumo eléctrico (kWh): 137.176
- Consumo Gas (kWh): 48.975
- Consumo total de agua (m<sup>3</sup>): 3.767
- Consumo de papel: 125.000 folios
- Vehículos (kilometraje): 22.500
- Número de accidentes, incidentes... ambientales: 0

## Indicadores Sociales

- Horas invertidas en desarrollo profesional por trabajador/a capacitado/a: 30
- % de satisfacción de los empleados/as: 85
- Número de accidentes, incidentes... seguridad de datos y privacidad: 1
- % de trabajadores/as que se han beneficiado de medidas de conciliación: 100 % de la solicitudes recibidas.
- Número de acciones realizadas relacionadas con las políticas de la entidad (al margen de los proyectos sociales desarrollados): 2

## Indicadores Gobierno

- Número de denuncias recibidas: 0
- Realización de una Auditoría externa de cuentas: Sí
- Comunicación en la Web corporativa cuentas anuales: sí
- % de sellos, compromisos, Normas renovadas: 100 %
- Grado de consecución de la Misión de la entidad: 90 %

Anualmente los resultados son revisados por la dirección y auditados interna y externamente.

Para más información y detalle puede ponerse en contacto con la Comisión de Sostenibilidad de Kairós.



Trabajamos para, por, con...  
las PERSONAS

## MODELO DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Alineado con la **Misión**, **Visión** y **Valores** de KAIRÓS y la certificación según la Norma **SGE 21**, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro modelo de relación con los grupos de interés, cuyo resumen, presentamos a continuación:

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVA / NECESIDAD / INTERÉS	ACTUACIÓN / MEDIO DE RELACIÓN
<b>DIRECCIÓN / SOCIOS</b> de KAIRÓS	Ampliación / Mantenimiento del proyecto KAIRÓS Transparencia en la información Imagen de KAIRÓS en la Sociedad	Planificación Estratégica Control económico Gestión ambiental Gestión de los Recursos Humanos Gestión de los servicios al cliente Gestión de infraestructuras Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables
<b>PERSONAL de KAIRÓS</b> (incluye el personal voluntario / becarios)	Estabilidad laboral y económica Mantenimiento de la visión del proyecto	Planificación Estratégica Gestión de su satisfacción / sugerencias Formación y gestión de competencias Comunicación Gestión de conflictos éticos Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables Otros: igualdad de oportunidades, cumplimiento legal, derecho de asociación, régimen de Seguridad Social, relaciones laborales, horarios
<b>CLIENTES Y USUARIOS</b> de KAIRÓS	Servicio de Calidad Integridad y confidencialidad de la información Respeto Uso responsable de los recursos (económicos y no económicos)	Gestión del servicio e información Gestión de su satisfacción Gestión de sus sugerencias y/o quejas Gestión de conflictos éticos Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables Gestión de la facturación Otros: política de regalos, favores y trato
<b>PROVEEDORES</b>	Estabilidad en los compromisos	Gestión de la relación (pedidos, entrega, rendimiento, etc.) Gestión de sus incidencias o no conformidades Gestión de conflictos éticos Gestión del pago a proveedores Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables Otros: respecto a la propiedad de los proveedores

# Agradecimientos

Por orden alfabético:

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA	<a href="http://www.zaragoza.es/">http://www.zaragoza.es/</a>
BANCO SABADELL	<a href="https://www.bancsabadell.com">https://www.bancsabadell.com</a>
BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A.	<a href="http://www.bsh-group.es/">http://www.bsh-group.es/</a>
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN	<a href="http://www.cartv.es/">http://www.cartv.es/</a>
FONDO SOCIAL EUROPEO	<a href="http://ec.europa.eu/esf/home.jsp?langId=es">http://ec.europa.eu/esf/home.jsp?langId=es</a>
FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE ARAGÓN	<a href="http://bancodealimentosdezaragoza.es/">http://bancodealimentosdezaragoza.es/</a>
FUNDACIÓN ONCE	<a href="http://www.fundaciononce.es/">http://www.fundaciononce.es/</a>
GOBIERNO DE ARAGÓN	<a href="http://www.aragon.es/">http://www.aragon.es/</a>
HERALDO DE ARAGÓN	<a href="http://www.heraldo.es/">http://www.heraldo.es/</a>
IBERCAJA OBRA SOCIAL	<a href="http://obrasocial.ibercaja.es/">http://obrasocial.ibercaja.es/</a>
KUTXABANK	<a href="http://www.kutxabank.es/">http://www.kutxabank.es/</a>
LABORAL KUTXA	<a href="https://www.laboralkutxa.com/">https://www.laboralkutxa.com/</a>
OBRA SOCIAL LA CAIXA	<a href="https://obrasocial.lacaixa.es/">https://obrasocial.lacaixa.es/</a>
SEPIE	<a href="http://www.sepie.es/">http://www.sepie.es/</a>
SIMPLY MARKET	<a href="http://www.simply.es/">http://www.simply.es/</a>

Si detecta algún error y/o dato incorrecto en este documento (versión 00),  
háganoslo saber enviando un correo a: [info@kairos.coop](mailto:info@kairos.coop)  
Muchas Gracias.



<https://kairos.coop/>

